

INFORME DE CIERRE DE CONTRATO

CONCURSO XX FONDO PARA LA EDUCACIÓN PREVISIONAL – 2025

Nombre del Contrato	Comercial Esperanza “Vigésima versión del Fondo para la Educación Previsional, correspondiente al año 2025, proyectos educativos en su línea de intervención de difusión sobre el sistema de pensiones”
Ejecución del contrato	19-06-2025 al 19-11-2025
Vigencia del Contrato	19-06-2025 al 03-01-2026
Fecha de Cierre	10-02-2026
Orden de Compra	1592-79-SE25
Proveedor adjudicado	Comercial Esperanza Spa
Monto del contrato	\$89.000.000
Entregables (Informes)	Informe N°1 (inicial); Informe N°2 (Avance), Informe N°3 (Final)

Con el propósito de dar cierre formal a mi función como administrador del contrato, presento el siguiente informe, el cual detalla la ejecución, el desarrollo y la finalización del contrato correspondiente:

Fecha	Hitos	Observación
23-06-2025	Acta de inicio	Definición de los principales acuerdos.
10-07-2025	Entrega Informe N°1 (inicial)	Informe entregado dentro del plazo.
26-09-2025	Entrega Informe N°2 (Avance)	Informe entregado dentro del plazo.
24-11-2025	Entrega Informe N°3 (Final)	Informe entregado dentro del plazo.
Julio de 2025	Pago cuota 1 (30%)	Factura N°2749 por \$26.700.000 (aprobación Informe 1)
Octubre de 2025	Pago cuota 2 (40%)	Factura N°2805 por \$35.600.000 (aprobación Informe 2)
Diciembre de 2025	Pago cuota 3 (30%)	Factura N°2847 por \$26.700.000 (Aprobación Informe 3)

Hitos: Ejemplos de ello son reunión inicial, entrega de productos o servicios, rechazos de bien o servicios, aprobación de pago de estado, aplicación de multas, modificaciones de contrato, entre otros.

Evaluación contrato:

1.- Eficacia del Servicio

¿Con qué nota evaluarías la eficacia de los servicios entregados?

Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5
Eficacia Nula	Baja Eficacia	Eficacia media	Mayormente eficaz	Totalmente eficaz
				X

2.- Cumplimiento de oportunidad de entrega

¿Con qué nota evaluarías el cumplimiento de los plazos comprometidos en el contrato?

Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5
Eficacia Nula	Nulo	Bajo	Alto	Total
				X

Especificar las razones para otorgarle esta evaluación al proveedor

-Cumple las 44 actividades comprometidas (1 actividad de inicio, 42 actividades de difusión, 1 actividad de cierre) dentro del plazo establecido.

-Cumple la totalidad de los beneficiarios indirectos proyectados. En total, se registran 90.276 beneficiarios indirectos, lo que equivale a un 128,9% de cumplimiento, de acuerdo con los 70.000 beneficiarios indirectos planificados, dentro del territorio comprometido.

-Cumple la elaboración de los 42 productos de difusión comprometidos: 12 Programas Radiales; 12 Capsulas Radiales; 12 Cápsulas animadas para TV; y, 6 Programa de carácter informativo para TV.

-Cumple con los plazos de entrega de los informes N°1 (inicio), N°2 (avance) y N°3 (final), de acuerdo con los criterios establecidos en el punto 9.6 de las bases técnicas.

Cabe hacer presente que el proveedor en general cumplió satisfactoriamente con la prestación de los servicios contratados, y que la o las garantías de fiel cumplimiento del presente contrato se encuentran en resguardo de la Unidad de Tesorería, y tiene una vigencia hasta el **31/03/2026**, por lo tanto, corresponde gestionar la devolución de dichos documentos.

Firma

Rodrigo Pérez Fuentes
Jefe Dirección Educación Previsional
Subsecretaría de Previsión Social