



Tipo de Reunión	Ordinaria N°181			
Fecha	09-07-2025	Hora	15:00 – 16:00 horas	Lugar En línea a través de Plataforma Teams.

NÓMINA DE ASISTENTES

Nombre	Institución / Cargo
Rafael Pizarro Rodríguez	Presidente Comisión – Académico
José Manuel Díaz Zavala	Representante de los trabajadores - CUT
Amalia Pereira Campos	Representante de los trabajadores - CUT (s)
Cristina Tapia Poblete	Representante de los Pensionados y Pensionadas. Asociación Gremial Nacional de pensionados del Sistema Privado de Pensiones de Chile – ANACPEN
Silvia Aguilar Torres	Representante de los Pensionados y Pensionadas. Asociación Gremial Nacional de pensionados del Sistema Privado de Pensiones de Chile – ANACPEN (s)
Constanza Bollmann Schele	Representante Inst. Privadas – AAFF
Lenia Pizarro Sierra	Representante Inst. Públicas – IPS
Francesca Simonetti Macaya	Secretaria Técnica CU
Bárbara Navarrete Antinao	Profesional de la Unidad de Análisis de Políticas Previsionales
Roxana Valdebenito Montenegro	Jefa de la Unidad de Análisis de Políticas Previsionales
Gonzalo Cid Vega	Jefe de la Dirección de Estudios Previsionales - Subsecretaría de Previsión Social

TABLA

Nro.	TEMA
1	Presentación del Producto 1 del estudio de la Comisión de Usuarios, realizada por la consultora Socialis.
2	Otros

Se realiza la sesión de manera virtual.

Temas que se trataron durante la reunión:

1. Presentación del Producto 1 del estudio de la Comisión de Usuarios, realizada por la consultora Socialis.

En representación de la consultora, se encuentran presentes el jefe de proyecto, Rubén Pino, y su equipo, Juan Ignacio Vila, Elisa Fernández, y Patricia Grundstrong.

El jefe de proyecto realiza una presentación sobre los principales contenidos del Producto 1 del estudio “Evaluación de la experiencia Usuaria al pensionarse por vejez”. El Informe contiene el desarrollo de los Objetivos 1 y 2 de las Bases del estudio.



Los contenidos presentados fueron:

- Marco conceptual del sistema de pensiones en Chile, con foco en el sistema de capitalización individual.
- Perfil cuantitativo de los pensionados por vejez en Chile.
- Desarrollo conceptual de la Experiencia Usuaria, cómo medirla, y una propuesta del viaje/perfil del usuario en el proceso de pensión.
- Metodología de trabajo en terreno de los FG y entrevistas a actores clave, y desarrollo de las estrategias de análisis.
- Calendario de actividades en terreno.

Observaciones realizadas por la Comisión y la Subsecretaría:

- ✓ Se refuerza la idea de que la población tiene poca información al momento de jubilarse, y que presentan interés por el proceso una vez se está ad portas de éste.
- ✓ Se sugiere que durante la entrevista a actores claves se indague en propuestas que podrían considerarse para incentivar a que las personas tomen mejores decisiones al definir su modalidad de pensión.
- ✓ Se le destaca a la consultora la información que presentan sobre el viaje del usuario/a y análisis de perfil cuantitativo, el cual es un insumo valioso para generar discusiones en la materia.
- ✓ Se le solicita a la consultora estudiar la posibilidad de desagregar información sobre pensión anticipada según trabajo pesado.
- ✓ Se observa la posibilidad de abordar algunos de los nuevos beneficios incorporados en la reforma en los focus groups.

Acuerdos:

- ✓ La secretaría técnica le hará llegar a la consultora las observaciones que existan por parte de la Comisión y la Dirección de Estudios al Producto 1. Además, se informa a la consultora que el Producto quedará rechazado considerando que falta la incorporación del análisis de una de las variables propuesta en el análisis cuantitativo.
- ✓ Desde la Dirección de Estudios de la Subsecretaría se le propone a la consultora entrevistar a dos asesores previsionales, lo que es aceptado por ésta. La secretaría técnica le hará llegar los contactos de asesores a la consultora, según lo definido por la Comisión.
- ✓ La Comisión revisará propuesta de díptico incorporada en el Informe, y en el caso de haber, complementará la información presentada.
- ✓ La Comisión, en la medida que le sea factible, se compromete al envío de contactos a la consultora, para apoyar la convocatoria a los focus group.

2. Otros

- Se les recuerda a los comisionados que la próxima reunión será el miércoles 23 de julio a las 15 hrs en modalidad presencial en dependencias de la Subsecretaría. Expondrá la presidenta de la AAFP.

Como respaldo se cuenta con las fotografías de la sesión. La aprobación de esta acta se da vía correo electrónico

Acta elaborada por:	Francesca Simonetti Macaya	Fecha	06 de agosto de 2025
Validada por:	Rafael Pizarro Rodríguez		