



Tipo de Reunión	Extraordinaria N°202				
Fecha	16-06-2025	Hora	15:00 – 16:00 horas	Lugar	En línea a través de Plataforma Teams.

NÓMINA DE ASISTENTES

Nombre	Institución / Cargo
Rafael Pizarro Rodríguez	Presidente Comisión – Académico
José Manuel Díaz Zavala	Representante de los trabajadores - CUT
María Amalia Pereira Campos	Representante de los trabajadores – CUT (s)
Cristina Tapia Poblete	Representante de los Pensionados y Pensionadas. Asociación Gremial Nacional de pensionados del Sistema Privado de Pensiones de Chile – ANACPEN
Silvia Aguilar Torres	Representante de los Pensionados y Pensionadas. Asociación Gremial Nacional de pensionados del Sistema Privado de Pensiones de Chile – ANACPEN (s)
Constanza Bollmann Schele	Representante Inst. Privadas – AAFP
Roberto Fuentes Silva	Representante Inst. Privadas – AAFP (s)
Viviana Ituarte Valderrama	Representante Inst. Públicas – IPS (s)
Nadia Tobar Manosalva	Secretaria Técnica CU (S)
Roxana Valdebenito Montenegro	Jefa de la Unidad de Análisis de Políticas Previsionales
Gonzalo Cid Vega	Jefe de la Dirección de Estudios Previsionales - Subsecretaría de Previsión Social

TABLA	
Nro.	TEMA
1.	Presentación Consultora Socialis sobre avance objetivo 1 y 2 del estudio “Evaluación de la Experiencia Usuaría al Pensionarse por Vejez”.
2.	Otros

Se realiza la sesión de manera virtual.

Previamente se excusa de asistir a la sesión la representante del IPS, Lenia Pizarro Sierra.

Temas que se trataron durante la reunión:

- 1. Presentación del Estado de Avance de los objetivos 1 y 2 del Estudio de Socialis “Evaluación de la Experiencia Usuaría al Pensionarse por Vejez”.**

Desde la consultora Sociales, están presentes el jefe de Proyecto, Rubén Pino y su equipo de trabajo, Juan Vila, Elisa Fernández y Patricia Grundstron.

El jefe de proyecto presenta los avances realizados sobre el trabajo de los objetivos 1 y 2 (Producto 1 del estudio).



1.1 En lo relativo al Objetivo 1

Este objetivo consiste en desarrollar los antecedentes y marco teórico del estudio, primero con un análisis descriptivo de las pensiones de vejez en Chile, que incluya un perfil de las personas pensionadas por vejez con foco en las pensiones contributivas y generando un marco teórico sobre experiencia usuaria.

La consultora plantea el formato y posible extensión de documento (20 págs), contenidos y foco de cada capítulo.

Para el análisis estadístico se le solicita a la Subsecretaría de Previsión Social apoyo para obtener datos de la Encuesta de Protección Social, y a la Superintendencia de Pensiones, puesto que los datos disponibles aparecen hasta el año 2023, solicita información hasta el año 2024 y 2025. Esto ya fue requerido a la Superintendencia de Pensiones.

1.2 En lo relativo al Objetivo 2

El objetivo consiste en establecer definiciones metodológicas tanto para el trabajo en terreno como para el análisis. La metodología a utilizar es Focus Group (FG) y entrevistas a actores claves.

La consultora presenta la metodología general a utilizar para el desarrollo de los FG, entrevistas a actores claves, y talleres de experiencia usuaria (programados para realizarlos en dos semanas, a contar del 11 agosto de 2025).

Se le solicita a la Comisión y la Subsecretaría apoyo en la carta de presentación del estudio a los seremis, y contactos para gestionar e invitar a las actividades.

Para el caso de los FG, se proponen fechas tentativas de inicio de actividades:

- Arica y Parinacota: semana del 21 de julio.
- Coquimbo: jueves semana del 21 de julio.
- Región Metropolitana: semana del miércoles 28 de julio.
- Los Lagos: semana del 04 de agosto.
- Magallanes: semana del 04 de agosto.

Se informa que los FG tendrán una duración de 90 a 120 minutos, considerando un espacio de apertura (saludo y contextualización de la actividad), el desarrollo de las temáticas del estudio y un espacio para conclusiones y cierre.

Se consulta a la Subsecretaría si está considerada una presentación video o de la Comisión de Usuarios para que conozcan sus funciones de carácter más informal.

La Jefa de Unidad de Análisis de Políticas Previsionales, responde que no está considerada para esta oportunidad un video dado que se trata de grupos reducidos en tamaño. Indica que es posible considerar un material impreso con esa información para entregar.

En cuanto a los temas que se abordarán en los FG, se señalan identidad de género, puntos de contacto, evaluación de emociones, y redes de apoyo.

La convocatoria a los FG se realizará a través de Club de Adultos Mayores en Regiones.

En relación a la convocatoria se solicita que la Subsecretaría de Previsión Social informe a Seremis Regionales para que apoyen en el contacto de los Cosoc regionales.

Sobre lo último, el Jefe de la Dirección de Estudios Previsionales, informa que se remitió correo electrónico a los Seremis del Trabajo y de Previsión Social de las Regiones indicadas, no obstante, hay cambios de autoridades, por consiguiente, se han reiterados y se espera la respuesta de ellos.



Para la compra de pasajes comprometidos por bases, la consultora le solicita a los comisionados definir quiénes de ellos y a cuáles focus group podrán asistir.

Referente a las entrevistas a actores claves:

Se indica que la entrevista será más acotada, alrededor de 45 a 60 minutos.

Respecto de la nómina de actores a entrevistar, la consultora indica que buscarán un nombre alternativo.

En resumen: solicitan carta de apoyo para realización de focus group y entrevistas; contactos regionales, y queda pendiente definir fechas para los FG.

1.3 Consultas de los Comisionados

- El Presidente de la Comisión consulta si van a quedar grabados estos focus group.

Se responde que quedarán grabado en audios.

- La representante de los trabajadores, Amalia Pereira, propone preparar una minuta explicativa para focus group que se pueda entregar a los pensionados, para que tenga claridad del contexto de la actividad al momento de responder.

Se acuerda que minuta o folleto servirá para apoyar a quienes participen de los FG.

- Se le pregunta a la consultora por la propuesta de fechas de los FG.

La consultora indica que, en concordancia con los tiempos programados para el estudio, comenzarían en la semana del 21 de julio en Arica y Coquimbo; en la semana posterior, Región Metropolitana; y en la semana del 04 de agosto Puerto Montt y Punta Arenas.

- El Jefe de Estudios informa que el día 25 de junio de 2025, la Asociación de Asesores Previsionales, efectuará una presentación a la Comisión de Usuarios, ocasión en la que se puede consultar a ellos el nombre de la persona que pueda participar en la entrevista.

2. OTROS:

- Se informa que el equipo de profesionales que efectúa el estudio ha debido reemplazar a uno de sus integrantes, motivo por el cual se informa la incorporación de Elisa Fernández en reemplazo de Patricia Grundstrong, ambas sociólogas.

El reemplazo se efectuó de acuerdo con el protocolo establecido para este efecto en la Subsecretaría de Previsión Social.

Como respaldo se cuenta con las fotografías de la sesión. La aprobación de esta acta se da vía correo electrónico

Acta elaborada por:	Nadia Tobar Manosalva	Fecha	04 de julio de 2025
Validada por:	Rafael Pizarro Rodríguez		