



Tipo de Reunión	Extraordinaria N°201				
Fecha	22-05-2025	Hora	14:00pm – 14:40pm horas	Lugar	Online, a través de Plataforma Teams.

NÓMINA DE ASISTENTES	
Nombre	Institución / Cargo
Rafael Pizarro Rodríguez	Presidente – Académico
Constanza Bollmann Schele	Representante Inst. Privadas – AAFP
Roberto Fuentes Silva	Representante Inst. Privadas – AAFP (s)
Lenia Pizarro Sierra	Representante Inst. Públicas – IPS
José Manuel Díaz Zavala	Representante de los trabajadores - CUT
Silvia Aguilar Torres	Representante de los Pensionados y Pensionadas. Central Unitaria de Jubilados, Pensionados y Montepiadas de Chile – CUPEMCHI (s)
Cristina Tapia Poblete	Representante de los Pensionados y Pensionadas. Asociación Gremial Nacional de pensionados del Sistema Privado de Pensiones de Chile – ANACPEN
Francesca Simonetti Macaya	Secretaria Técnica CU
Nadia Tobar Manosalva	Secretaria Técnica CU (S)
Roxana Valdebenito Montenegro	Jefatura Unidad de Análisis de Políticas Previsionales
Gonzalo Cid	Jefe de la Dirección de Estudios Previsionales. Subsecretaría de Previsión Social.

TABLA	
Nro.	TEMA
1	Estudio 2025 Comisión de Usuarios: presentación consultora
2	Otros

Se realiza la sesión de manera online.

Temas que se trataron durante la reunión:

1. Estudio 2025 Comisión de Usuarios: presentación consultora

- Se presenta la consultora que estará a cargo del desarrollo del estudio 2025 de la Comisión de Usuarios, el que fue adjudicado mediante una licitación. Además, los comisionados indican aspectos a ser considerados como relevantes dentro del desarrollo del estudio.

De la consultora están presente Rubén Pino, jefe de proyectos, y José Ignacio Vila, Carola Hidalgo y Elisa Fernández, integrantes del equipo.

La secretaria técnica realiza una presentación de los integrantes del nuevo periodo de la Comisión, y el jefe de proyectos presenta a su equipo.

Posteriormente la secretaría técnica realiza un repaso de los principales hitos del estudio, fechas de entrega de los productos, y de los objetivos. Se compromete al envío de la presentación.

Los Comisionados y la Subsecretaría indican énfasis y focos del estudio:

- Foco en pensiones contributivas por vejez.
- Conocer la percepción y sentir de personas.
- Enfatizar mecanismos de escucha y dar a conocer el trabajo de la Comisión.



- Conocer con qué información cuentan las personas al momento de pensionarse.
- Considerar que en paralelo al estudio se estará implementando la Reforma Previsional, y pueden recibirse opiniones sobre cómo se preparan las distintas instituciones.
- Considerar propuestas por parte de participantes a los problemas o debilidades identificados.
- Qué canales fomentan respecto de la atención a personas.
- Considerar que afiliados/as tienden a delegar decisiones respecto de la jubilación ya sea por temas emocionales o complejidad del proceso. Por ende, es relevante conocer a quién o quiénes piden ayuda en el proceso.
- Cuáles son los actores involucrados y expectativas con el proceso.

La secretaria técnica se compromete con la consultora que desde la Dirección de Estudios se le informará a las Seremías sobre la realización del estudio, y se le solicita que posteriormente se presenten con ellos.

Se le recuerda a la consultora que las personas a ser entrevistadas deben ser consensuadas con las Comisión.

La secretaria técnica se compromete al envío de los comisionados la propuesta de la consultora, para que en la próxima reunión con ésta puedan definir el listado.

2. Otros

- Se les recuerda a los comisionados que las reuniones de junio se realizarán el miércoles 11 y 25, y que el lunes 16 la consultora deberá de realizar una presentación de avance de trabajo.

******Como respaldo de asistencia se cuenta con las fotografías de la reunión. La aprobación de esta acta se da vía correo electrónico******

Acta elaborada por:	Francesca Simonetti	Fecha	26 de mayo de 2025
Validada por:	Rafael Pizarro		