

Preguntas y Respuestas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Existe alguna restricción en cuanto al marco metodológico usado en el proyecto así como su estrategia de ejecución?	No. Los Términos de Referencia no imponen un marco metodológico específico, pero se exige que la propuesta incluya una estrategia clara, alineada con los objetivos del proyecto, y que garantice cumplimiento de plazos, calidad, trazabilidad y sostenibilidad. El proveedor puede proponer el enfoque metodológico que considere más adecuado, siempre que cumpla con estos criterios.
2	La secretaria tiene contemplado incluir como parte del equipo del proyecto al personal de soporte, validación, y certificación necesario, tales como (Arquitectos, funcionales, adm. infraestructura, etc), con el tiempo estipulado en la propuesta?	Cada institución designará una Contraparte Funcional Institucional (CFI) encargada de validar y monitorear los requerimientos. Estas CFI's y la coordinación de la SPS participan en la validación y soporte funcional, mientras que el proveedor debe aportar su propio equipo técnico completo (desarrollo, QA, infraestructura, ciberseguridad, etc.).
3	La secretaria cuenta con capacidades de generaciones de datos y demanda a la plataforma suficiente para poder validar las expectativas de procesamiento ó sera parte del alcance del proyecto?	El Anexo técnico entrega la documentación de servicios/datos priorizados para las cuatro OAEs de la 1ª fase y bases de estimación para la 2ª Fase; estos conjuntos los provee la SPS. El proveedor, sin embargo, debe preparar datos sintéticos o herramientas de pruebas de carga adicionales para validar rendimiento y volumen.
4	La gestión de los diferentes ambientes que soportaran la plataforma durante el desarrollo del proyecto, sera administrada por la secretaria?	Durante la ejecución, la administración de los ambientes (dev, QA, prod) y su monitoreo corresponde al proveedor (ver actividades de soporte). Tras la transferencia (mes 19), la responsabilidad pasa a la SPS/IPS y a las OAEs.
5	La data de prueba necesaria para la certificación del proyecto, sera generada y provista por la secretaria?	La SPS proveerá los datasets prioritarios (Anexo técnico). El proveedor debe generar datos adicionales o anonimizados cuando sea necesario para pruebas de volumen y automatización.
6	EL cifrado de los datos en caso de aplicar, sera ejecutado por la secretaria?	No. El proveedor debe implementar cifrado extremo a extremo (TLS 1.3) y, si corresponde, cifrado en reposo, así como también el cifrado de los documentos electrónicos según corresponda. La SPS exigirá su cumplimiento y validará en las pruebas de seguridad.
7	La secretaria estará a cargo de la ejecución de pruebas de certificación de la plataforma?	El proveedor ejecuta las pruebas (funcionales, seguridad, rendimiento). La SPS y las CFI's participan como contraparte de validación y entregan la certificación final.
8	La migración de datos operativos en caso de ser requerido, esta incluido en los costos y tiempo definidos para el proyecto?	Sí. El TDR incluye cargas masivas y migraciones como parte de la integración ("batch"). Los costos y plazos deben estar considerados en la oferta.
9	La fase de estabilización de la plataforma esta incluido en los tiempos limites del proyecto?	Sí. El periodo de soporte (7-18 meses) contempla estabilización, monitoreo, acompañamiento para su adopción progresiva por las instituciones involucradas y ajustes evolutivos hasta la transferencia.
10	En caso de tener alguna capacidad tecnica disponible en N.-10 Favor indicarla	Capacidades tecnológicas preexistentes en la SPS/OAEs que el proyecto puede aprovechar: Clave Única para autenticación, la red de PISEE 2.0 para interoperabilidad, y potencial infraestructura on-premise/cloud de algunas OAEs. El proveedor debe evaluarlas y, cuando sea conveniente, integrarlas para optimizar los plazos.
11	La secretaria tiene alguna capacidad tecnica que pueda ser utilizada para el proyecto o se asume que todos los elementos tecnicos necesarios para la implementacion de requerimientos deben ser considerados	La Subsecretaría no declara contar con capacidades técnicas propias disponibles para ser utilizadas directamente en la implementación. Por tanto, se asume que todos los elementos técnicos necesarios deben ser provistos por el adjudicatario, incluyendo infraestructura, herramientas, servicios y personal especializado.
12	La secretaria cuenta con alguna capacidades de DevSecOps disponible que pueda ser usada ó se tiene que generar y configurar.	La Subsecretaría no declara contar con capacidades de DevSecOps disponibles, por lo tanto, estas deben ser generadas, configuradas e implementadas por el adjudicatario como parte del proyecto. Esto incluye herramientas, prácticas y procesos que aseguren la integración continua, seguridad, automatización y cumplimiento normativo.
13	En caso del uso de alguna capacidad indicada en el N.-7 que requiera licenciamiento recurrente, es un escenario factible para la secretaria ?	El TDR no prohíbe licencias recurrentes, pero el costo total del proyecto (incluido licenciamiento durante los 18 meses) debe caber en el presupuesto disponible. Si la licencia continúa más allá del mes 18, la propuesta debe explicitar impacto y transferir la responsabilidad a la SPS/IPS.
14	Es posible el uso de alguna capacidad como Middleware de integracion u otro mecanismo que soporte los requerimientos planteados.	Sí, se permite el uso de middleware de integración u otros mecanismos tecnológicos, siempre que cumplan con los requerimientos de interoperabilidad, seguridad, trazabilidad y estandarización establecidos en los Términos de Referencia.
15	En caso de ser afirmativa, la SubSecretaria espera que se haga un analisis y recomendaciones del ecosistema para lograr el objetivo	Sí. El proveedor debe revisar/adaptar la arquitectura y proponer los componentes técnicos (middleware, buses, ETL, etc.) más adecuados en el "Informe de Diseño de Arquitectura".
16	Para garantizar los niveles de disponibilidad se requiere que tanto la plataforma como su ecosistema tecnologico cumplan con ciertas capacidades. La Subsecretaria se encargara de dichas capacidades en el ecosistema?	El TDR exige disponibilidad $\geq 99,5\%$ y arquitectura con alta disponibilidad, balanceo y fail-over. El proveedor debe diseñar e implementar esas capacidades.
17	Podría indicar la totalidad de formatos disponible los cuales participaran en el intercambio de informacion?	El TDR define JSON, XML y CSV como formatos estándar y menciona servicios web SOAP/REST, cargas masivas vía SFTP. Otros formatos se normalizarán en la capa de integración.
18	La Subsecretaría , cuenta con capacidades locales de plataforma OnPremise, Cloud que pueda ser usado para el proyecto? En el caso Cloud indicar que cuales estarian disponible	Algunas OAEs ya operan on-premise y otras han migrado parcial o totalmente a nube, siguiendo las "Guías de Nube" de Gobierno Digital. La SPS cuenta con Azure, de uso limitado; el proveedor debe preciarlo durante el relevamiento. Cabe señalar que la SPS proporcionará infraestructura que tenga disponible en caso estrictamente necesario según modelo propuesto por oferente, en su defecto debe ser provista de manera integral por el proveedor
19	La Subsecretaría , cuenta con las capacidades técnicas necesarias para poder gestionar la plataforma (Gestión y monitoreo Opemise Cloud, ejecución de DRP, procesos de tolerancia a fallas, Backup, etc) con una adecuada transferencia de conocimiento?	El proveedor debe entregar transferencia tecnológica y capacitar a los equipos de TI de SPS/OAEs para que asuman monitoreo, DRP y backup después de la transferencia (mes 19).
20	.Los costos asociados a licenciamiento que no sean recurrente y sean considerado como CAPEX, se incluyen en el presupuesto del proyecto?	Sí. La oferta debe considerar todos los costos de licencias no recurrentes dentro del presupuesto disponible.
21	¿Cuanto esta plataforma desarrollada se ceda al Estado esta plataforma será un activo de la SPS o de IPS?	La materia consultada corresponde a una definición ministerial que no afecta la ejecución de este servicio. Para todos los efectos es de propiedad del Estado
22	¿las facturas de los hitos serán realizados a la SPS o a IPS ?	La facturación de los servicios se deberá realizar a ambas instituciones, de acuerdo al presupuesto disponible informado en el punto N°14 de la intención de compra. El detalle de los pagos será parte de los acuerdos complementarios que se deberán formalizar con cada institución.
23	¿al ceder y transferir la plataforma en el mes 19 significa que las contrapartes ministeriales continuarán gestionando los contratos de infraestructura para dar continuidad al servicio? ¿O se deben bajar los servicios?	Al ceder la plataforma (después del mes 18), las contrapartes ministeriales asumen su operación y deberán gestionar los contratos de infraestructura necesarios para garantizar la continuidad del servicio. No se deben bajar los servicios, sino asegurar su funcionamiento sostenido.
24	Respecto del "monitoreo continuo " se puede presentar un servicio de monitoreo especializado que sea de costo del proveedor durante la duración del proyecto? ¿O se requiere desarrollar un sistema de monitoreo adhoc?	El proveedor puede proponer un servicio gestionado de monitoreo si lo incorpora en su oferta (costo incluido). Debe proveer paneles y alertas; la herramienta elegida debe integrarse con los estándares de seguridad del Estado.
25	respecto de la subcontratación de servicios, ¿se puede subcontratar más allá de los límites que impone el CM? ¿El Convenio Marco permite subcontratación?	La presente intención de compra se rige por lo estipulado en las bases del convenio marco 2239-19-LR23, por lo tanto, los oferentes deben ceñirse a lo indicado en el punto 10.14 de dicho convenio.
26	¿La empresa consultora que hizo el diseño previo puede participar en este proceso de compra? ¿Acceder al informe previo le da una ventaja a ese proveedor? ¿Pueden compartir el informe con otros?	Los TDR no restringen la participación del consultor previo. El informe técnico de dicha consultoría se puede encontrar en el siguiente link: https://previonsocial.gob.cl/interoperabilidad/ Nota: se aclara que corresponde al informe final de la Consultoría de Diseño en comentario, sin información considerada confidencial y sensible por parte de la SPS, y con todo el contenido técnico necesario para el presente proceso.

27	Se propone el uso de clave-única para que un ciudadano acceda a toda su información laboral y previsional, en caso de que dicha clave única vulnerada o el ciudadano la haya compartido con terceros ¿Se entiende que no hay responsabilidad del nodo?	El TDR establece que la autenticación se basa en Clave Única y que el sistema registrará cada transacción. La custodia de la credencial corresponde al titular; si éste la divulga, la responsabilidad primaria recae en el usuario, mientras que el Nodo debe asegurar trazabilidad y evidencias.
28	¿Si se detectan fallas de ciberseguridad en las plataformas de los OAE que no se subsanen a la brevedad de quien será la responsabilidad en caso de una falla indirecta de la plataforma?	Cada OAE conserva control de sus sistemas; el Nodo debe registrar y notificar. La OAE es responsable de subsanar su propia vulnerabilidad. El proveedor del Nodo responde por la plataforma común y por la notificación oportuna.
29	¿En caso de una incidencia de ciberseguridad durante el periodo de operación mes 7 al 18 quien será el responsable de informar sobre la incidencia? ¿Esto será responsabilidad del proveedor o de la contraparte?	El proveedor, como operador durante el soporte 7-18, debe detectar, contener y notificar; SPS coordina la comunicación oficial.
30	¿En el caso de una incidencia de ciberseguridad durante el desarrollo de la plataforma quien deberá informar de dicha incidencia? ¿Quién sea el responsable de la plataforma de desarrollo?	Si. En caso de una incidencia de ciberseguridad durante el desarrollo, el proveedor —como responsable de la plataforma de desarrollo— debe informar inmediatamente a la Subsecretaría de Previsión Social, siguiendo protocolos de notificación, trazabilidad y gestión de incidentes.
31	¿Si en el proceso de transferencia a equipos del ministerio sucede esas personas contraparte cambian o emigran como se podrá validar la transferencia??	El proveedor debe entregar documentación y capacitación completas; la SPS valida mediante firmas de aceptación de hitos, independientemente de cambios de personal.
32	¿Si la habilitación de infraestructura implica la contratación de servicios conexos de seguridad o licencias de software que faciliten la implementación se pueden usar aunque puedan generar un costo luego de los 18 meses?	Se permiten siempre que el costo durante los 18 meses esté dentro del presupuesto y se explicita el costo futuro para que la SPS decida su continuidad.
33	¿Si estoy en la categoría de Desarrollo de Software para ofertar la Infraestructura debo presentarme como UTP con un proveedor que si provea infraestructura?	Las ofertas mediante UTP deben limitarse a las indicadas en el punto 19 de la intención de compra. Respecto a la disposición de servicios que sean necesarios para la ejecución del proyecto, estos deben ser parte de la oferta. La presente intención de compra corresponde a la categoría A. Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Software, por lo que fue publicada en la Subcategoría A.1 Desarrollo de Software, atendidas las características del servicio a contratar.
34	¿Si un proveedor está en este convenio marco solo en la categoría de Infraestructura puede ofertar un Desarrollo de Software?	La presente intención de compra corresponde a la categoría A. Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Software, por lo que fue publicada en la Subcategoría A.1 Desarrollo de Software, atendidas las características del servicio a contratar.
35	Esta compra implica la contratación de Desarrollo de Software, Servicios Profesionales e Infraestructura, ¿Se podrá comprar la totalidad de los servicios a un desarrollador de software si este no está habilitado para ofrecer la infraestructura??	Refiérase a la respuesta de la pregunta N°33.
36	¿Se puede proponer un modelo híbrido de orquestación y coreografía distinto al sugerido?	Si. El TDR señala un "modelo híbrido" como referencial y solicita que el proveedor proponga ajustes y mejoras en el Informe de Diseño.
37	¿La SPS proporcionará acceso a ambientes de integración y pruebas para conectar con las OAEs?	No. La SPS no proporcionará los ambientes de integración y pruebas; es responsabilidad del proveedor habilitarlos como parte del proyecto. Las OAEs colaborarán entregando los servicios o datos necesarios para las pruebas.
38	¿Se espera que la solución se integre exclusivamente mediante PISEE 2.0 o también se permitirán otras vías de comunicación seguras en etapas iniciales?	PISEE 2.0 es el estándar oficial; sin embargo, el TDR acepta Web Services directos o cargas masivas mientras se completa la integración PISEE.
39	¿Qué tipo de proyectos se considerarán "similares" para efectos de evaluación de experiencia?	Ver pág.89 de los TDR, letra a. y lista numerada.
40	¿Se permite complementar documentación de respaldo (facturas, certificados) tras la entrega de la oferta?	En tal caso se procederá según lo indicado en el punto N°22 de la intención de compra, "Posibilidad de subsanar errores u omisiones formales durante la evaluación".
41	¿Cómo se evaluará el cumplimiento de experiencia del equipo propuesto si parte del personal cambia durante el proyecto?	Si parte del personal cambia, el proveedor debe reemplazarlo por perfiles con experiencia y competencias equivalentes o superiores. La evaluación inicial considera al equipo propuesto, pero la continuidad operativa y calidad del servicio deben mantenerse durante todo el proyecto.
42	¿Los perfiles indicados deben estar dedicados 100% o se aceptan asignaciones parciales?	Los TDR no fijan dedicación horaria; requieren que el proveedor cumpla hitos y disponibilidad pactada. La propuesta debe definir la jornada de cada perfil.
43	¿Es posible subcontratar parte del equipo técnico (por ejemplo, perfiles especializados en ciberseguridad)?	El CM prohíbe subcontratación. Referirse a la respuesta a la pregunta 25.
44	¿El servicio de soporte incluye mantenimiento evolutivo o solo correctivo?	El soporte 7-18 meses cubre actualizaciones y mejoras correctivas / evolutivas según necesidades emergentes.
45	¿La incorporación de OAEs adicionales durante la ejecución es posible? de ser así esto puede modificar el cronograma y el presupuesto?	Si. Alternativa N°1 permite añadir instituciones dentro de un máx. 30 % de aumento. Los eventuales ajustes a cronograma y costo deberán ser validados por la SPS, dentro de ese límite y respetando los plazos definidos para cada fase de desarrollo.
46	¿Se permite solicitar extensión de plazos en caso de contingencias o reprogramaciones justificadas?	En tal caso se procederá según lo indicado en el punto N°16 de la intención de compra, "Duración y Formalización de la Contratación", apartado "Acuerdo Complementario".
47	¿Qué nivel de personalización se espera en el diseño de la Ficha Única?	Debe ser responsiva, usable y alineada a guías de Gobierno Digital, mostrar datos consolidados y permitir filtros básicos; personalización profunda (temas, widgets) no se exige. A mayor extensión ver: 7.4 Requerimientos de la Ficha Única de Información Laboral y Previsional de los TDR.
48	¿El portal ciudadano debe incluir funcionalidades específicas de autogestión o sólo visualización de datos?	El objetivo principal es consulta de información laboral/previsional; los TDR no señalan trámites autogestionados.
49	¿Puede la propuesta incluir soluciones tecnológicas distintas a las mencionadas (p.ej. herramientas open source) siempre que cumplan los estándares de interoperabilidad (PISEE 2.0)?	Si. El TDR permite cualquier tecnología que respete PISEE 2.0, TLS 1.3, RBAC, etc.
50	¿Qué alcance esperan para gobierno de datos?, ej: definición de roles, definición de accesos, configuración de procesos y políticas de gobierno de datos por dominio, configuración de Data Lineage, Administración de Metada, etc.	Se debe definir políticas de acceso y calidad, roles de datos, trazabilidad y registro de transacciones. Herramientas específicas (lineage, catálogo) son opcionales, pero el modelo debe asegurar confidencialidad, integridad, disponibilidad y auditoría.
51	Por favor confirmar que el cliente proveerá a su costo la infraestructura on premise o cloud que sea requerida para llevar a cabo el proyecto, considerando todos los ambientes necesarios.	No. La infraestructura on-premise o cloud necesaria para todos los ambientes (desarrollo, QA, producción, etc.) debe ser provista y costeador por el proveedor adjudicado como parte de su propuesta.
52	Los desarrollos solicitados se deben realizar en alguna plataforma Cloud de preferencia (GCP, AWS, AZURE, IBM, etc.)?	El TDR permite despliegues on-premise, nube pública, privada o híbrida, siempre que cumplan las guías de Gobierno Digital y los requisitos de seguridad. No se impone proveedor específico de nube.
53	A que se refieren con Facilitar analítica avanzada? Ya existen reportes/Modelos ML que hay que considerar conectar a la capa de consumo? Considerando esto, se debe construir también una capa de consumo de datos?	Actualmente no existen modelos ML; el Nodo proveerá un Observatorio de Datos que habilite analítica futura. La arquitectura comprende una capa de consumo analítico (dashboards, ML).
54	Respecto a la calidad de datos, ¿tienen herramientas definidas para este fin, o están esperando que las reglas y el motor de calidad de datos sean construidas durante el proyecto?	No se definen herramientas; el proveedor debe implementar procesos de validación, depuración y políticas de calidad según la gobernanza de datos.
55	¿El gobierno de datos al cual se refieren, a nivel de alcance, debe ser considerado para que cumpla la ley de protección de datos?	El alcance está detallado en el punto "Actividad 1.6: Elaboración del borrador de la Gobernanza de Datos y adecuación del Convenio Sectorial" de los TDR. En ese marco, debe alinearse con la Ley 19.628 y su reforma 21.719, asegurando confidencialidad, finalidad y trazabilidad de la información.
56	¿Cuando hablan de un ETL Normalizador se refieren a que el o los procesos ETLs a construir deben almacenar los datos en una capa de datos Normalizada?	El Nodo incluye capa de integración y transformación con almacenamiento temporal (cache). La normalización de datos es necesaria para exponerlos de forma estandarizada, pero no exige repositorio relacional definitivo; puede ser cache/disco según el diseño del proveedor.
57	¿Tiene herramientas preferentes o tecnologías adquiridas para el desarrollo de la ETL, para el gobierno de datos y para la construcción de la analítica avanzada?	No hay preferencia; el proveedor puede proponer herramientas open source o comerciales que cumplan los estándares de seguridad, interoperabilidad y presupuesto.
58	¿Se implementará un enfoque de lanzamiento gradual (como canary release o blue-green deployment) o se realizará un lanzamiento completo en una fecha determinada? ¿Cómo se seleccionarán los primeros usuarios?	El TDR no fija estrategia; el proveedor puede proponer canary/blue-green u otro enfoque, siempre garantizando continuidad y trazabilidad durante el pase a producción escalonado (tanto en la Fase I, como durante la Fase II).
59	¿Qué estrategia de gestión del cambio se ha previsto para asegurar la adopción efectiva por parte de funcionarios y ciudadanos?	El proveedor debe incluir capacitaciones, acompañamiento y transferencia tecnológica documentada a funcionarios SPS/OAEs, y un diseño centrado en el usuario final (ciudadano); la SPS lidera coordinación sectorial.
60	¿En qué medida la implementación de este Nodo Sectorial y Ficha Única implicará cambios en los procesos actuales de las instituciones participantes?	Requiere ajustar procedimientos de entrega y consumos de datos para integrar servicios a la PISEE y al Nodo; cada OAE debe adaptar sus flujos internos, coordinados por las CFI.
61	¿Cuáles son los indicadores clave de desempeño (KPIs) que utilizará la Subsecretaría para medir el éxito del proyecto, más allá del cumplimiento de los aspectos técnicos?	Los KPIs serán definidos en el Plan de Trabajo. Ejemplos implícitos a ser desarrollados por los proponentes: Disponibilidad y estabilidad del sistema (24/7; disponibilidad ≥ 99,5 %); Nivel de integración efectiva con OAEs; Cumplimiento de plazos y entregables; Calidad de soporte y atención de incidencias; Satisfacción de usuarios y contrapartes, entre otros.
62	¿Se requiere que la plataforma permita la gestión de documentos adjuntos (contratos digitalizados, certificados, etc.)? ¿Qué formatos deben soportarse y cuáles son los límites de tamaño?	En una primera instancia la Ficha Única no entregará objetos. De requerirse documentos (ej. certificados), estos pueden enlazarse a la fuente (OAEs).

63	Más allá del monitoreo técnico, ¿se requiere implementar alguna solución de monitoreo de experiencia real de usuario (RUM - Real User Monitoring) para medir la percepción del servicio?	El TDR exige paneles de monitoreo técnico. RUM no se menciona; puede proponerse como valor agregado.
64	¿Existe alguna plataforma de monitoreo corporativa con la que deba integrarse la solución (por ejemplo, Nagios, Prometheus, Grafana, Datadog, New Relic)? ¿O debe proporcionarse una solución de monitoreo como parte del proyecto?	El proveedor debe proveer o integrar la herramienta que elija, cumpliendo los lineamientos de seguridad.
65	¿Qué alcance debe tener el ethical hacking (black box, grey box, white box)? ¿Existen restricciones sobre las herramientas o metodologías a utilizar, y cómo deben reportarse y gestionarse las vulnerabilidades encontradas?	El TDR exige pruebas de penetración periódicas; el proveedor debe proponer alcance (white/grey) y reportar vulnerabilidades.
66	Considerando el objetivo de 1000 TPS y 22 millones de peticiones mensuales, ¿cuáles son los SLAs específicos que deben validarse en las pruebas de carga (tiempo de respuesta máximo, tasas de error aceptables, concurrencia por tipo de operación)?	El TDR fija disponibilidad ≥ 99,5 % y balanceo. El proveedor debe especificar SLAs en Plan de Trabajo (incluyendo TPS/errores, entre otros) y validarlos en pruebas de carga.
67	¿Qué ambientes de prueba proporcionarán las OAEs para realizar las pruebas de integración? ¿Se deberá desarrollar algún sistema de simulación (mock) para aquellas OAEs que no dispongan de ambientes de prueba adecuados?	Donde existan ambientes, las OAEs los proveerán; si no, el proveedor debe generar simuladores/mocks para pruebas de integración.
68	¿Qué soluciones de protección perimetral (WAF, IPS/IDS) se deben considerar en la arquitectura? ¿Existen servicios corporativos de seguridad con los que deba integrarse la solución?	El TDR exige controles de seguridad acordes a política nacional; el proveedor debe incluir WAF/IPS/IDS o integrarse a los existentes en cada OAE/SUBTEL. No se especifica marca.
69	¿Qué entornos (desarrollo, QA, producción) deben ser aprovisionados mediante código y qué estrategia de promoción entre entornos debe seguirse?	El TDR fomenta buenas prácticas DevSecOps; el proveedor debe definir laC y pipeline CI/CD para dev→QA→prod, con promoción controlada (por ejemplo, blue-green).
70	¿Dónde se almacenarán los repositorios de código de infraestructura y qué plataformas de CI/CD (GitLab, GitHub Actions, Jenkins) están disponibles o son preferidas para la automatización del despliegue?	No hay preferencia; el proveedor puede utilizar GitLab, GitHub, Jenkins, etc. siempre que cumpla seguridad y trazabilidad.
71	¿Existe alguna preferencia o restricción respecto a las herramientas de Infraestructura as Code (Terraform, CloudFormation, Pulumi, Ansible) que deban utilizarse para la automatización del despliegue de infraestructura?	Sin preferencia; deben cumplir estándares y ser incluidas en la propuesta técnica.
72	¿Qué estrategia de pruebas se contempla para validar el correcto funcionamiento del sistema con datos reales? ¿Se dispondrá de ambientes de prueba en cada OAE y con qué características?	Cada OAE debe proveer datos de prueba o permitir acceso a entornos de staging; el proveedor coordina con la Contraparte Técnica y con las CFIs. Alternativamente, deberán considerarse datos sintéticos.
73	¿Existen requerimientos específicos sobre el manejo de credenciales, encriptación o mecanismos de auditoría más allá de los mencionados (TLS 1.3, MFA/RBAC)?	El TDR exige cifrado en reposo, registro inalterable de logs, RBAC y MFA. Hardware HSM o requisitos adicionales específicos, podrán ser propuestos como valor agregado.
74	¿Qué grado de participación se espera de cada OAE durante la implementación? ¿Dispondrán de recursos técnicos dedicados?	Cada OAE designará una CFI que provea información, valide servicios y apoye pruebas; dedicación específica se coordina al inicio del proyecto.
75	¿Existen guías de diseño o lineamientos de experiencia de usuario que deban seguirse?	Se deben seguir las guías de la Secretaría de Gobierno Digital para portales y la Ley 21.180; la SPS no provee manual adicional. El proveedor garantizará usabilidad y accesibilidad.
76	¿Cuáles son los requerimientos específicos de RTO (Recovery Time Objective) y RPO (Recovery Point Objective)?	El TDR no define RTO/RPO numéricos; el proveedor debe especificarlos coherentes con disponibilidad ≥ 99,5 % y planes DRP.
77	¿Existe alguna preferencia o restricción respecto al stack tecnológico para el desarrollo (lenguajes, frameworks, bases de datos)?	No hay restricción; cualquier lenguaje/framework soportado por la infraestructura y cumpliendo seguridad e interoperabilidad es aceptable.
78	¿Existe alguna restricción técnica específica respecto a si la solución debe implementarse en nube pública, privada o on-premise? La presentación menciona "On premise, en nube o en un híbrido".	No existe una restricción técnica específica que limite el tipo de infraestructura. El documento permite explícitamente que la solución sea implementada en nube pública, privada, on-premise o en un entorno híbrido, siempre que cumpla con las guías y lineamientos de la Secretaría de Gobierno Digital y regulación conexas.
79	¿Hay algún grado de seniority mínimo requerido por perfil para las evaluaciones técnicas?	Se pide ceñirse a lo indicado en el punto "EQUIPO DE TRABAJO MÍNIMO (Anexo N° 2)" de los TDR, pág. 91.
80	¿Los proyectos similares no deben ser solo en local, sino también en regional o global?	Sí. La experiencia se valida con facturas y RUT/cliente, en el caso de proyectos internacionales se aceptarán respaldados con documentos tributarios equivalentes, verificando igualmente que el contacto entregado en el Anexo N° 4 sea válido o existente.
81	¿Podrían compartir la expectativa asociada al stack tecnológico de los perfiles programadores?	No se especifica en los TDR; dependerá de la arquitectura propuesta (microservicios, APIs REST, contenedores, etc.), solo cabe mencionar que debe ser coherente con seguridad y escalabilidad.
82	¿Podrían compartir la expectativa de los perfiles clave involucrados para el proyecto y soporte?	Se pide ceñirse a lo indicado en el punto "EQUIPO DE TRABAJO MÍNIMO (Anexo N° 2)" de los TDR, pág. 91, donde además se señala: "...Esta especificación, no excluye la participación de desarrolladores junior u otros perfiles profesionales o de soporte que el proponente estime pertinente agregar al equipo ejecutor".
83	¿Al día de hoy ya cuentan con un enmascaramiento de datos sensibles?	Se establece que la solución a desarrollar debe incorporar mecanismos que aseguren la protección de datos personales, incluyendo trazabilidad, cifrado y control de accesos. Por tanto, el enmascaramiento deberá ser implementado por el proveedor como parte de las medidas de seguridad requeridas.
84	¿El cliente se encargará del cifrado de la data sensible?	Cifrado es responsabilidad del proveedor durante la ejecución (TLS, cifrado en reposo). Tras transferencia, SPS/IPS mantienen controles.
85	¿Estos procesos a elevar van a manejar set de datos que incluyan datos sensibles?	Sí (datos laborales/previsionales). Deben cumplirse la Ley 19.628 y su modificación por la Ley N° 21.719, así como las medidas de seguridad descritas en los TDR.
86	¿Tienen alguna estrategia de migración cloud con alguna nube específica o seguirán una estrategia multicloud? Por favor indicar los hyperscaladores involucrados	El TDR no fija proveedor; la estrategia puede ser multicloud o una nube concreta, según análisis del proveedor y lineamientos de la Secretaría de Gobierno Digital.
87	¿Es posible ofertar solo alguna de las fases o se debe ofertar el proyecto y soporte de manera integral?	Debe ofertarse el proyecto completo, incluidas las dos fases y el soporte 7-18 meses; los hitos son indivisibles.
88	¿Este proceso de licitación deriva de algún assessment ejecutado por alguno de los postores?	Los TDR mencionan una "consultoría previa" de diseño contratada por la SPS.
89	¿La propiedad intelectual desarrollada o utilizada en la implementación y soporte quedará registrada por parte del cliente?	Sí. Toda la propiedad intelectual desarrollada durante la ejecución del proyecto, así como las licencias y componentes entregables, quedará registrada y será de propiedad del mandante (la Subsecretaría de Previsión Social). Esto incluye código fuente, documentación, modelos de datos, configuraciones e integraciones realizadas.
90	¿Todo el licenciamiento necesario para el proyecto será provisto por el cliente?	El proveedor debe incluir licencias necesarias dentro de su oferta; si son recurrentes tras 18 meses, debe indicarlo.
91	En el pliego queda claro que los hitos de facturación pueden ser propuestos por el proveedor, pero podrían aclarar los periodos de pago en cuanto a días.	El pago de los servicios se efectuará a 30 días, según lo señalado en el punto N°12.2 de la intención de compra.
92	¿Las herramientas de desarrollo serán provistar por el cliente?	El proyecto es llave en mano, el desarrollo completo, su operación y soporte por el período indicado (18 meses), es con cargo al proveedor adjudicado.
93	¿Es correcto interpretar que todo trabajo asociado a la habilitación, monitoreo y administración de ambientes será abordado por el cliente?	El proyecto es llave en mano, el desarrollo completo, su operación y soporte por el período indicado (18 meses), es con cargo al proveedor adjudicado.
94	¿Es correcto interpretar que toda la infraestructura será provista por el cliente?	El proyecto es llave en mano, el desarrollo completo, su operación y soporte por el período indicado (18 meses), es con cargo al proveedor adjudicado.
95	¿Los tiempos expresados en el pliego son negociables o el postor podrá realizar propuestas diferentes a los indicados o son los que se requieren de manera mandatoria?	Los tiempos expresados en el pliego, como la duración total del proyecto (18 meses) y las fases específicas, no se presentan como negociables, por lo que deben ser considerados como mandatorios. El proveedor puede estructurar su cronograma interno con cierta flexibilidad, siempre que respete los plazos y entregables definidos en los Términos de Referencia.
96	¿Podría mencionar su expectativa de los roles que participan en el servicio?	Ver respuesta 82; el Plan de Trabajo debe describir roles, dedicación y responsables.
97	¿Cuántos servicios se requieren programar?	El documento indica que los servicios (APIs, Web Services, etc.) serán provistos por las instituciones fuente de datos (las OAEs), y que la consultoría no incluye su programación, sino su integración y configuración con el Nodo Sectorial. Por tanto, el proveedor debe ajustarse a los servicios indicados en los TDR tanto para el consumo de datos, como para su despliegue.
98	¿La plataforma transaccional deberá ser desarrollada desde cero o podrá ser algún producto ya desarrollado mediante suscripción mensual con desarrollo de customizaciones ad hoc a lo requerido por el cliente?	Puede usarse producto existente o desarrollo a medida, siempre que cumpla los requisitos funcionales, seguridad y ceda propiedad intelectual/uso al Estado.
99	¿La transacción de datos debe ser en real time o near time?	La transacción de datos puede ser en tiempo real (real time) o cercano al tiempo real (near time), dependiendo de las capacidades técnicas de cada institución. El sistema debe ser capaz de manejar ambos enfoques. La arquitectura del Nodo Sectorial debe ser flexible para adaptarse al nivel de madurez tecnológica de cada OAE.

100	¿Con respecto al equipo técnico de trabajo, es factible hacer cambios de personas durante el tiempo que dure el proyecto?	Sí, es posible realizar cambios al equipo propuesto, siempre que los nuevos integrantes mantengan las mismas características, experiencia y competencias del perfil original. El documento exige continuidad operativa y cumplimiento de los compromisos, por lo que cualquier reemplazo debe garantizar que no se vea afectado el avance ni la calidad del servicio. Lo anterior, según lo señalado en el Punto N°10.25 "Continuidad del Personal", de las bases del convenio marco 2239-19-LR23.
101	¿El equipo de trabajo puede ser Extranjero?	Cada integrante del equipo de trabajo debe cumplir con los requisitos señalados en la letra a) del punto N°15 "Modalidad de Evaluación", de la intención de compra, en donde se definen los requisitos mínimos del equipo de trabajo. No se establecen restricciones respecto a la nacionalidad.
102	¿El equipo de trabajo puede ser 100% Remoto?	No se limita la modalidad; se acepta trabajo remoto, siempre que el proveedor garantice disponibilidad para las reuniones y cumplimiento de hitos que deban ser efectuadas/verificados presencialmente.
103	¿La Contraparte Técnica del proyecto por parte de la SPS, será única con respecto a la relación con proveedor de Servicios ó habrá por cada entidad asociada (las 11 nombradas) 1 contraparte técnica distinta?	Remítase al punto "8.4 Gobernanza y Control de Avance", pág.41 a la 43, de los TDR.
104	¿La Conectividad- a nivel de Redes/Telecomunicaciones que requiera el desarrollo del proyecto, será parte de la responsabilidad y costos asociados por parte de Subsecretaría de Previsión Social (SPS)?	No. La conectividad a nivel de redes y telecomunicaciones necesaria para el desarrollo del proyecto es responsabilidad del proveedor adjudicado. El proveedor debe garantizar que la infraestructura propuesta (on-premise, nube o híbrida) cuente con la conectividad segura, estable y compatible con PISEE 2.0, incluyendo los costos asociados.
105	¿Con respecto a las Licencias de Software que requiera el desarrollo del proyecto, será parte de la responsabilidad y costos asociados por parte de Subsecretaría de Previsión Social o del Proveedor?	El proveedor debe incluir en su oferta las licencias requeridas durante los 18 meses; después, SPS/IPS decidirán su continuidad.
106	¿Con respecto al consumo de infraestructura Onpremise/Cloud que requiera el desarrollo del proyecto, será parte de la responsabilidad y costos asociados por parte de Subsecretaría de Previsión Social o del Proveedor?	Durante la ejecución, el proveedor es responsable de habilitar y operar la infraestructura; tras la transferencia (mes 19), SPS/IPS asumen la operación.
107	¿Qué mecanismos de respaldo y continuidad operativa existen actualmente?	Se establece que el proveedor adjudicado deberá implementar planes de respaldo, contingencia y continuidad operativa, incluyendo recuperación ante desastres, monitoreo proactivo y procedimientos frente a incidentes de seguridad.
108	¿Ante la salida temporal de algún perfil (vacaciones, licencias, descanso medico) cual sería el tratamiento esperado?	Al tratarse de un proyecto con continuidad operativa garantizada, se espera que el proveedor asegure la continuidad del servicio, reemplazando temporalmente al profesional ausente con un perfil equivalente en competencias y experiencia, sin afectar los compromisos establecidos. Lo anterior, según lo señalado en el punto 10.25 de las bases del convenio marco 2239-19-LR23.
109	Entendiendo el riesgo asociado a los ambientes ¿Es correcto interpretar que Sub Secretaria IPS proveerá los ambiente desarrollo. calidad y producción para que los perfiles realicen sus funciones?	No. Es el proveedor adjudicado quien debe proveer y habilitar los ambientes de desarrollo, calidad y producción, de acuerdo con los requerimientos técnicos del proyecto. Estos deben cumplir con los estándares de ciberseguridad, trazabilidad y disponibilidad definidos en los Términos de Referencia.
110	¿Cual es el plazo esperado de aprovisionamiento ante la rotación de un perfil de la célula? ¿Y el plazo esperado de aprovisionamiento ante nueva solicitud de perfiles?	Dado que el proyecto requiere continuidad operativa y cumplimiento estricto de cronogramas, se espera que el proveedor asegure la rápida reposición de perfiles y atienda nuevas solicitudes de manera oportuna, sin afectar el avance del proyecto. Lo anterior, según lo señalado en el punto N°10.25 "Continuidad del Personal", del convenio marco 2239-19-LR23.
111	¿Quien sería responsable del Ethical Hacking de los desarrollos que se ejecuten y sean pasados a ambiente productivo?	El proveedor planifica y ejecuta las pruebas de penetración; la SPS supervisa resultados y aceptación.
112	¿Qué herramientas se usan para realizar análisis estático (SAST) y dinámico (DAST)? Por ejemplo, ¿se integra SonarQube, Checkmarx o Snyk para detectar vulnerabilidades en el código?	Los TDR son agnósticos, el proveedor selecciona herramientas que cumplan la política de ciberseguridad.
113	¿Existen actualmente horarios establecidos para la realización de pases en ambiente pre-productivo y productivo?	No existen horarios específicos para la realización de pases a ambientes pre-productivo o productivo. Sin embargo, al requerirse alta disponibilidad, continuidad operativa y trazabilidad, se entiende que dichos pases deberán ser coordinados previamente con la Subsecretaría, realizados en horarios que minimicen el impacto en la operación, y siguiendo protocolos de seguridad y control de cambios.
114	Favor informar o aclarar, ¿El equipo de perfiles propuesto para el servicio podrá trabajar 100% en remoto y si puede estar fuera de Chile?. ¿Tanto para la parte de desarrollo como de garantía?	No se limita la modalidad; se acepta trabajo remoto, siempre que el proveedor garantice disponibilidad para las reuniones y cumplimiento de hitos que deban ser efectuadas/verificados presencialmente.
115	¿Cuál será la frecuencia y dinámica de las reuniones de revisión/seguimiento?	Se pactan en el Plan de Trabajo; típicamente semanales para avance y mensuales para comité directivo.
116	¿Si el uso en la nube publica esta permitido quien asumirá los costos de la nube?	Durante el proyecto, los costos cloud corren por cuenta del proveedor; tras la transferencia, SPS/IPS asumirán o contratarán servicio.
117	¿Se permitirá el uso de cloud pública o híbrida para la infraestructura?	Sí, se permite el uso de infraestructura en nube pública, privada o híbrida, siempre que cumpla con las guías de la Secretaría de Gobierno Digital, incluyendo requisitos de ciberseguridad, trazabilidad, soberanía de datos y continuidad operativa.
118	¿Qué módulos o funcionalidades tienen mayor criticidad o deben tener alta disponibilidad?	A modo indicativo, y abierto a las opciones que presenten los oferentes: Nodo Sectorial: autenticación/ autorización, bus de mensajería, capa de integración; esquema de ficha única.
119	¿Cuál es el entorno de ejecución de las aplicaciones actuales (servidores, JBoss, contenedores, etc.) y si puede mencionar el stack tecnológico de desarrollo actual?	Cada OAE tiene sus propios ambientes y tecnología, la provisión de datos de cada una de ellas es la declarada en las bases con su respectiva modalidad, en virtud de ello, la propuesta del oferente debe ser neutra a la tecnología con que se dispongan los datos que se debe consumir y la tecnología de disposición de la ficha en PISEE es parte de la oferta.
120	¿Hay algún sistema legado que deba ser migrado o mantenido?	No se exige migración de sistemas; solo integración de datos y servicios ya existentes en cada OAE.
121	¿Qué bases de datos deben ser accedidas o integradas por la Ficha Única?	La Ficha Única debe integrarse con las bases de datos de las 11 instituciones del Ministerio del Trabajo y Previsión Social (MINTRAB), especialmente en su primera fase con: SUSESO, IPS, SP, DT, y las que eventualmente se sumen, según lo expuesto en "6.1 Instituciones Abordadas de los TDR".
122	¿Qué herramientas se utilizan actualmente para control de versiones y CI/CD (ej. GitLab, Jenkins)?	Este aspecto queda a criterio del proveedor, quien deberá proponer una solución que garantice trazabilidad, automatización, control de cambios y cumplimiento de estándares de seguridad.
123	¿Qué requerimientos específicos de seguridad debe cumplir la solución (por ejemplo, normativas nacionales o ISO)?	Cumplir la Política Nacional de Ciberseguridad y buenas prácticas; ISO 27001 es recomendada y se valora en certificaciones.
124	¿Qué herramientas utilizan para monitoreo, trazabilidad y auditoría de sistemas?	Es parte de la propuesta, la cual debe incluir: - Registro inalterable de transacciones (logs detallados) - Dashboards de monitoreo - Reportes periódicos sobre disponibilidad, incidentes y uso - Integración con mecanismos de auditoría y trazabilidad compatibles con la PISEE 2.0 y las políticas de ciberseguridad del Estado
125	¿Qué volumen de transacciones se espera diariamente (ej. cargas masivas, registros)?	El TDR no presenta cifra diaria; se infiere del objetivo de ~22 millones mensuales (≈ 730 000 diarias) y 1 000 TPS para pruebas de carga. Ver: "11.1 Tecnología usada por las OAEs para almacenar, disponibilizar y compartir datos", de los TDR. Estas cifras son una proyección futura para la cual el diseño debe estar preparado.
126	¿Cuál es el volumen estimado de usuarios concurrentes que usará la plataforma?	No se especifica un número exacto de usuarios concurrentes esperados. Sin embargo, debido al carácter crítico de la plataforma y su orientación tanto a funcionarios públicos como a ciudadanos, se exige que la solución esté preparada para alta concurrencia y disponibilidad 24/7, con tolerancia a fallas y escalabilidad horizontal y vertical.
127	¿Qué servicios web o APIs ya están disponibles desde IPS para interoperar?	Remítase al punto "11. ANEXO TÉCNICO: DOCUMENTACIÓN DE PRODUCTOS/SERVICIOS PRIORIZADOS (1ª Etapa)" de los TDR.
128	¿Quiénes serán los principales usuarios del sistema? (ciudadanos, funcionarios, fiscalizadores)	Dos grandes grupos: ciudadanía (acceso mediante Clave Única a la Ficha) y funcionarios de las OAEs (plataforma sectorial para trámites, fiscalización y análisis).
129	¿Se requerirá cumplir anticipadamente con los estándares establecidos en la Ley N° 21.719, aun cuando no entra en vigencia? En caso afirmativo, ¿se exigirá realizar una evaluación de impacto en protección de datos conforme el art. 15 de esa ley?	Sí. Aunque la ley N° 21.719 entra en vigencia el 01 de diciembre de 2026, el proyecto se alinea anticipadamente con sus principios, como la protección y el tratamiento responsable de los datos personales. El proyecto objeto de la presente intención de compra exige cumplir desde el diseño con políticas de trazabilidad, seguridad, acceso basado en roles y resguardo de la información. Si bien no se exige explícitamente una evaluación de impacto, se deben implementar mecanismos robustos de protección y trazabilidad que se alineen con las prácticas consideradas en la ley N°21.719 (artículo 15 Ter).
130	Cómo se piensa, dada la estrategia nacional de datos, lograr tener datos abiertos respetando la privacidad de las personas? Se podrá obtener información específica de cierto grupo demográfico si fuera requerido? Cuáles son las limitaciones?	La apertura se registrará por la Estrategia Nacional de Datos; solo podrán publicarse datos anonimizados o agregados que no vulneren la Ley 19.628 ni la futura 21.719.

131	En el punto 3.3 Además, qué se espera al hacer analítica avanzada? Qué proceso se busca mejorar al implementar estos algoritmos de inteligencia artificial o de análisis de datos?	Se espera que la analítica avanzada permita detectar inconsistencias, prever la demanda de servicios y apoyar la toma de decisiones estratégicas del sector trabajo y previsión. Esta capacidad permitirá mejorar procesos como fiscalización, atención ciudadana y reducción de trámites.
132	En el punto 3.3 Qué criterios tienen establecidos para asegurar que este ecosistema sectorial de datos tenga datos de calidad (consistentes, reales, etc) que permita su uso en análisis o algoritmos de inteligencia artificial?	El modelo de Gobernanza de Datos incluye validación, depuración y reglas de calidad obligatorias antes de exponer la información; cada OAE es responsable de sus datos y el Nodo ejecuta controles automáticos.
133	En el punto 3.3 Al referirse a datos que sean accesibles ¿hablan de que serán públicos, accesibles por una API y consistentes? En el caso de que no ser totalmente públicos, hasta que grado de permisos tenemos para acceder y usarlos para modelarlos	La Ficha expone datos a ciudadanos y OAEs vía APIs con autenticación/RBAC; no se trata de datos abiertos al público sin control.
134	En el punto 5.6 pág. 20 Explicar la definición de plataforma de crecimiento y su relación con la IA. Qué se espera que haga esta plataforma de crecimiento, o solo es una forma de decir para que la infraestructura pedida debe ser capaz de ser escalable?	Se refiere a que la infraestructura del Nodo sea escalable y preparada para futuras capas de analítica avanzada/IA sin redesignos mayores.
135	En el punto 5.6 pág. 20 Explicar la definición de plataforma de crecimiento y su relación con la IA. Esta plataforma está diseñada específicamente para datos? Es parte de la infra que se está pidiendo para el proyecto, o es independiente?	Sí; es una capacidad implícita de la solución (escalabilidad + soporte a analítica) integrada al Nodo, no un componente independiente adicional.
136	En el punto 6, el 30% de aumento que menciona ¿se aplicaría al pago de la primera parte del proyecto?	El 30% de aumento mencionado en el punto 6 corresponde al límite máximo permitido para ampliar el monto total del contrato, en caso de incluir más instituciones en el proyecto o de requerir otros servicios adicionales durante la ejecución de los servicios.
137	¿Es requisito que la empresa proveedora, este adjudicada en CM en la categoría de Infraestructura para ofertar dicho servicio? o basta con estar en la categoría de Desarrollo de Software?	La presente intención de compra corresponde a la categoría A. Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Software, por lo que fue publicada en la Subcategoría A.1 Desarrollo de Software, atendidas las características del servicio a contratar.
138	¿Se aceptarán propuestas realizadas con tecnologías similares cumpliendo con los requisitos funcionales de la licitación?	Sí, se aceptarán propuestas con tecnologías similares, siempre que cumplan con los requisitos funcionales, normativos y de interoperabilidad establecidos en los Términos de Referencia, incluyendo integración con PISEE 2.0, ciberseguridad, trazabilidad y protección de datos.
139	Indicar en la práctica la cantidad de horas hombre consumidos al mes, si son hábiles o no hábiles, y el perfil de profesional involucrado	El servicio debe ser ejecutado de acuerdo a los plazos establecidos en punto N°8 de la intención de compra, "Principales Fases de Ejecución, Actividades, Plazos y productos". Por lo tanto, la dedicación del equipo trabajo para la ejecución del servicio debe ser ponderada por el oferente a fin asegurar la continuidad del servicio.
140	¿Cuántas horas de mantenimiento necesitan para el proyecto?	El servicio debe ser ejecutado de acuerdo a los plazos establecidos en punto N°8.1 de la intención de compra, "Estructura Temporal y Descripción General". Por lo tanto, la dedicación del equipo trabajo para la ejecución del servicio debe ser ponderada por el oferente a fin asegurar la continuidad del servicio.
141	¿La Institución cuenta con departamento de desarrollo web, o bien programadores web, diseñadores gráficos, etc.? Si es el caso, ante una eventual adjudicación, ¿qué rol tomará este departamento en la mantención del sitio a considerar?	Los TDR no describen un equipo interno de SPS/IPS, la cual únicamente actuará como contraparte y receptora de la transferencia tecnológica.
142	¿Tienen manual de marca, kits gráficos y de diseño para la construcción de la plataforma?	SPS los proporcionará durante la fase de diseño UX, alineada con las directrices de la Secretaría de Gobierno Digital.
143	Puede indicar el link o los links exactos de los sitios a considerar en esta licitación. Además, indicar que CMS usan en la actualidad, si es que usan.	Es un proyecto de interoperabilidad de la manera indicada en los TDR, no hay links ni CMS que se deban tener a la vista a priori. Para el caso del componente de administración, es parte de la oferta
144	¿Se aceptarán únicamente propuestas que cumplan con las normativas SII plenamente? las ofertas exentas de impuestos quedan declaradas inadmisibles?	Al tratarse de una contratación pública bajo la modalidad de Convenio Marco, se entiende que las propuestas deben cumplir con la normativa tributaria vigente, lo cual incluye la facturación válida ante el SII.
145	¿Es requisito del ofertante tener sus datacenters en el territorio nacional?	El TDR permite nube pública/privada; únicamente exige cumplir políticas de ciberseguridad y soberanía de datos del Estado. No impone ubicación obligatoria en Chile.
146	¿El oferente debe tener datacenter propio?	No; puede utilizar proveedores cloud o infraestructura de terceros que cumpla los requisitos técnicos y de seguridad.
147	Por temas de mejor control y gestión de Ciberseguridad de abuse, Spam y Phishing y otros eventuales problemas asociados a los IP's del servidor: ¿Es necesario que el oferente utilice sus propias direcciones IP's asociados al servidor a contratar?	No se exige; lo importante es asegurar controles de ciberseguridad (WAF, IDS/IPS) y trazabilidad.
148	¿Qué tipo de cambio se utilizó para traspasar el monto de UF a Pesos?	Se utilizó el tipo de cambio vigente al día de publicación de la presente intención de compra.
149	¿Qué tipo de cambio se utilizó para traspasar el monto de UF a Pesos?	Se utilizó el tipo de cambio vigente al día de publicación de la presente intención de compra.
150	Por favor será posible entregar el diagrama en mejor calidad ?	Se ha verificado la adecuada visualización de todos los diagramas de los TDR (se sugiere hacer un Zoom para visualizar su detalle).
151	Cuando se estima de inicio el servicio licitado?	El servicio comienza después de la firma del acuerdo complementario SPS-IPS y de la emisión de la orden de compra que formaliza la contratación. El cronograma del TDR fija todas las etapas de la compra para que el inicio operativo se alinee con ese hito contractual, siendo la fecha estimada: tercera o cuarta semana del mes de mayo de 2025.
152	En qué momento se estima inicie el servicio de soporte?	El soporte arranca al mes 7 de la ejecución y se extiende hasta el mes 18, en paralelo a la 2.ª fase de integración.
153	Los niveles de atención para soporte, son los de convenio marco?	Sí. El TDR indica atención de incidentes niveles 1, 2 y 3 con tiempos de respuesta que se definirán en el SLA, siguiendo las pautas del Convenio Marco 2239-19-LR23.
154	Es posible realizar cambios al equipo propuesto (manteniendo las mismas características originales)? Esto dado a que el equipo presentado puede cambiar por motivos átenos al oferente (por ejemplo por renuncias, licencias médicas, etc)	Sí, es posible realizar cambios al equipo propuesto, siempre que los nuevos integrantes mantengan las mismas características, experiencia y competencias del perfil original. El documento exige continuidad operativa y cumplimiento de los compromisos, por lo que cualquier reemplazo debe garantizar que no se vea afectado el avance ni la calidad del servicio.
155	Existe una estimación de la cantidad de usuarios que se deben capacitar? o de aquellos a quienes se debe realizar la transferencia tecnológica?	Cada OAE definirá los usuarios clave; el proveedor debe planear capacitación y transferencia para todos los equipos técnicos y funcionales involucrados, a modo indicativo, se deben considerar 10 funcionarios por OAE.
156	En reunión de presentación del 22-04-25 se indicó que la licitación es en UF, por lo cual favor indicar qué tipo de cambio usar para completar anexo 3 o si este se debe completar directamente en UF. Gracias	El anexo N°3 está considerado en peso chileno. Se solicita igualmente agregar una nota con el valor total del proyecto en UF, equivalente a la oferta económica ingresada en el portal.
157	Se desprende que al finalizar el proyecto (en el mes 18), el proveedor adjudicado debe haber transferido a la SPS el sistema, ¿eso implica que no hay posibilidad de un contrato de soporte y mantención posterior por parte del proveedor?	El servicio de soporte y mantención posterior al mes 18 del proyecto no es materia de la presente intención de compra.
158	El soporte dura hasta el mes 18, sin embargo el contrato es hasta el mes 24...durantes esos siguientes 6 meses, se deberá prestar soporte?	El servicio de soporte y mantención posterior al mes 18 del proyecto no es materia de la presente intención de compra. Del mes 18 al 24, el proveedor solo atenderá garantías si las hubiere.
159	En el punto 25, pág. 101 se indica que la propuesta debe ser presentada a través del módulo Grandes Compras...eso es un lugar distinto de este formulario de cotización?	El convenio marco 2239-19-LR23 no está operativo en el módulo de grandes compras, sino que mediante el cotizador. Por lo tanto debe ser cotizado mediante el ID 5802363-8950NYTX.
160	La ejecución conjunta SPS + IPS implica la firma de un contrato con cada parte o será un contrato conjunto único?	Se firmarán dos acuerdos complementarios, uno con la Subsecretaría de Previsión Social y otro con el Instituto de Previsión Social.
161	Por favor, confirmar si no se exigirá garantía de seriedad de la oferta.	No se exige garantía de seriedad de la oferta en virtud de que corresponde a un convenio marco.
162	En el punto 7.2 ítem 2 pág. 26 menciona: implementar control de accesos basado en roles (RBAC) Significa que el sistema centralizado de roles debe reemplazar y desplazar los sistemas de cada institución respecto de sus usuarios?	No. El RBAC del Nodo controla accesos a la plataforma; cada OAE mantiene sus propios sistemas y credenciales para su ámbito interno.
163	¿La empresa que realizó la consultoría en la que se basan estos TDRs, puede participar en esta compra? en caso de una respuesta positiva, imagino se entregará el informe realizado a todos los participantes para estar en igualdad de condiciones?	Refiérase a la respuesta de la pregunta N°26.
164	En el punto 5.2, pág.16 ítem 1, se menciona: así como la agregación de valor en el caso de trámites de necesaria cobertura ...¿Están identificados dichos trámites?	Los trámites corresponden a "procedimientos administrativos" que cada OAE realizará con los datos interoperados. Al formar parte de procesos institucionales están fuera del foco del proyecto. En todo caso podrían observarse en https://datos.gob.cl/dataset/cpat
165	Existirá un único gran líder de proyecto que sea el responsable de alinear a los distintos responsables de cada OAE	Sí. El documento establece que la Subsecretaría de Previsión Social (SPS) será la entidad que liderará el proyecto, y actuará como coordinadora central entre las distintas OAEs. Aunque no se menciona un "único gran líder" con nombre o cargo específico, queda claro que la SPS asumirá ese rol articulador, velando por la alineación, seguimiento y cumplimiento del proyecto.
166	Los usuarios de los OAEs tienen todos el mismo nivel de acceso a la plataforma? es decir, se deben considerar perfiles de usuarios con permisos diferenciados, por ej: solo consulta de cierta info....etc.	No, los usuarios de las OAEs no tendrán todos el mismo nivel de acceso. El sistema debe implementar perfiles de usuarios con permisos diferenciados, de acuerdo con sus funciones y competencias institucionales. Esto incluye, por ejemplo, perfiles solo de consulta, perfiles con acceso a datos específicos y controles según rol, para garantizar la protección de datos personales y el cumplimiento normativo.

167	Cuántos usuarios de OAE se estiman para cuándo el sistema este en regimen?	Considerando que participan 11 instituciones del MINTRAB, se espera un número significativo de funcionarios accediendo a la plataforma, lo que implica que el sistema debe estar preparado para alta concurrencia y segmentación de accesos por perfil y rol institucional.
168	Se puede presentar el cronograma, considerando 5 días hábiles por semana y 4 semanas por mes para contabilizar los meses de duración del proyecto?	Sí, se puede presentar el cronograma considerando 5 días hábiles por semana y 4 semanas por mes, siempre que se mantenga la duración total del proyecto de 18 meses y se cumplan los hitos, fases y entregables establecidos en los Términos de Referencia. Es importante que cualquier ajuste en la forma de presentación respete los plazos globales definidos.
169	En el punto 7.6, en la pág.29 se mencionan los niveles de atención de incidencias 1,2 y 3 podrían detallar cuales son los tiempos de respuesta esperados por cada uno	Estos tiempos deberán ser definidos y propuestos por el oferente en su plan de soporte.
170	De requerirse licencias de software para el desarrollo (ej: soft. manejo de datos...) se pueden considerar los valores en la propuesta, pensando que post 18 meses los OAE deberían mantenerlas para continuidad operacional?	El proveedor debe incluir su costo durante el contrato; después, SPS/IPS decidirán renovar o migrar a alternativas open-source.
171	Para considerar en el cronograma, cuál es el tiempo que se debe considerar para que la contraparte de cada OAE realice sus observaciones y comentarios tras una entrega para revisión	No se establece; se acordará en la matriz de gestión de proyecto; práctica común 5-10 días hábiles.
172	En el ítem 6.1 de la pag. 21, se hace mención a que en el futuro se podrían sumar otra instituciones públicas o privadas...dichas instituciones, deberían ser consideradas para integrarse posteriormente a la ficha única?	Sí. Alternativa N°1 permite añadir instituciones dentro de un máx. 30 % de aumento, integrándose a la Ficha. Los eventuales ajustes a cronograma y costo deberán ser validados por la SPS, dentro de ese límite y respetando los plazos definidos para cada fase de desarrollo.
173	En el ítem 2, letra a) de la pág. 17 se hace mención al observatorio de datos. Se debe considerar un desarrollo de interfaz que facilite el acceso al análisis de los datos, un observatorio como tal?	Sí, En el ítem 2, letra a) de la página 17, al mencionar el observatorio de datos, se espera que la solución contemple una interfaz funcional para el análisis y visualización de datos históricos, alineada con políticas de datos abiertos y uso ético de la información. Por tanto, sí se debe considerar el desarrollo de un componente tipo observatorio, que permita consultas, reportes e indicadores sobre la información consolidada.
174	En la pág. 80, en el punto cronograma hacen mención a una reunión telemática para resolver consultas. ¿Dónde se informará la hora y link para unirse?	La reunión se efectuó el día 22-04-2025. El link está disponible en la página 82.
175	Se pide por favor el envío de los Anexos en formato Word.	El link desde donde se podrá descargar en formato Word es el siguiente: https://previonsocial.gob.cl/interoperabilidad/
176	Por favor confirmar que las 4 OAE que se deben implementar deben seguir la normativa definida por la PISEE para el intercambio de información entre los organismos del Estado.	La propuesta debe considerar la modalidad de entrega de información de los OAE del sector de la manera indicada en los TDR. La disposición de la ficha se debe ajustar a PISEE
177	Cuál es la modalidad de trabajo requerida? 100% remoto. presencial o híbrida. En caso de ser híbrida, por favor especificar el alcance de ello, es decir nivel de presencialidad y trabajo remoto requerido.	No se limita la modalidad; se acepta trabajo remoto, siempre que el proveedor garantice disponibilidad para las reuniones y cumplimiento de hitos que deban ser efectuadas/verificados presencialmente.
178	¿Qué lineamientos específicos de ciberseguridad se deben seguir además de los ya mencionados (TLS, MFA, etc.)? ¿Se exige alguna certificación (ej. ISO 27001) para el proveedor?	Deben cumplirse la Política Nacional de Ciberseguridad, guías de Gobierno Digital y buenas prácticas (ISO 27001 se valora).
179	¿Cómo se gestionará el versionamiento y la documentación de APIs de cada institución?	Se establece que se debe contemplar la gestión de versiones de las APIs, con descripción de endpoints, métodos de acceso y estructuras de datos, para evitar impactos por cambios futuros. Esta documentación debe ser clara, detallada y actualizada. Esto forma parte de los requerimientos de integración definidos en la sección técnica.
180	¿Cuál es la arquitectura tecnológica preferida: on-premise, cloud o híbrida?	Se acepta una arquitectura on-premise, cloud o híbrida, siempre que cumpla con las guías de Gobierno Digital en cuanto a contratación de servicios y ciberseguridad. Se espera que el oferente proponga una solución escalable y resiliente
181	¿Podrían especificar la dedicación que se espera para cada perfil durante el proyecto?	El servicio debe ser ejecutado de acuerdo a los plazos establecidos en punto N°8 de la intención de compra, "Principales Fases de Ejecución, Actividades, Plazos y productos". Por lo tanto, la dedicación del equipo de trabajo para la ejecución del servicio debe ser ponderada por el oferente a fin asegurar la continuidad del proyecto.
182	¿Se requiere alguna certificación ISO en específico?	No se exige de forma obligatoria, pero se valora positivamente la alineación con ISO/IEC 27001 y otras normas internacionales en materia de ciberseguridad
183	¿Qué certificaciones se requieren para el equipo de trabajo y/o empresa?	No se enumeran certificaciones obligatorias para el equipo o empresa.
184	¿Aceptan que el trabajo realizado sea 100% remoto?	Refiérase a la respuesta a la pregunta N°102.
185	Si el sistema incluye firma digital sin especificar cuál: Con respecto al certificado de firma digital, ¿han elegido ya alguna infraestructura o proveedor específico? (Ejemplos: E-Cert, ACEPTA, etc.)	No se especifica en el documento un proveedor o infraestructura determinada de firma digital. El uso de Clave Única y certificados digitales está contemplado, pero el proveedor queda a definir según los lineamientos de Gobierno Digital
186	Para aplicaciones desarrolladas en .NET: ¿Qué versiones específicas de .NET están siendo utilizadas en el sistema?	No se especifica ningún stack; el proveedor define la tecnología siempre que cumpla requisitos de interoperabilidad y seguridad.
187	En caso de requerir carta de implementación exitosa, ¿se podría utilizar un formato propio?	En atención al principio de no formalización, no se prohíbe el uso de formatos propios. En general, se espera que los oferentes entreguen documentación que demuestre experiencia exitosa previa, por lo que un formato propio podría ser aceptado, siempre que contenga toda la información relevante.
188	¿Hay integraciones con otros sistemas o plataformas que debamos tener en cuenta?	No, solo lo indicado en los TDR
189	¿Tienen preferencia por alguna herramienta o tecnología específica para el desarrollo?	No se exige una herramienta específica, pero sí se espera que las soluciones se alineen con los estándares definidos por la Secretaría de Gobierno Digital, como microservicios, PISEE 2.0, arquitectura escalable y componentes modulares
190	Existen expectativas o requerimientos específicos sobre el tiempo de respuesta o rendimiento del sistema?	Refiérase al punto "3. Tiempos de Respuesta y Casos de Uso:", pág.52 y "10.4 SLAs, Control de Obsolescencia de Servicios y Modalidades de Entrega de Datos", pág.55 de los TDR
191	Considerando que el sistema manejará información delicada, ¿Existen protocolos de seguridad o estándares específicos que debamos seguir?	Sí. Se exige el cumplimiento de la Ley 19.628, la Ley 21.180, el uso de MFA, cifrado extremo a extremo, logs de auditoría, controles estrictos de acceso basados en roles (RBAC) y la Política Nacional de Ciberseguridad.
192	¿Cuál es el volumen actual de datos con los que opera el sistema?	Refiérase al punto "11.1 Tecnología usada por las OAEs para almacenar, disponibilizar y compartir datos" de los TDR.
193	¿Existe un ambiente de desarrollo y pruebas ya configurado, o será nuestra responsabilidad establecerlo?	Se entiende que el proveedor deberá diseñar, implementar y soportar los ambientes de desarrollo, pruebas y producción
194	¿Disponen de documentación técnica o funcional actualizada del sistema que puedan proporcionarnos?	Refiérase a la respuesta a la pregunta N°26.