

**SÉPTIMA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL
SUBSECRETARÍA DE PREVISIÓN SOCIAL**

CONVOCADA POR	Subsecretaría de Previsión Social				
MODALIDAD	Híbrido	FECHA	29/11/2024	HORA INICIO	10:20 hrs
PROGRAMA					
10:00 a 10:10 hrs	Inicio de sesión a cargo de Patricia Nazer, presidenta del Consejo.				
10:10 a 10:40 hrs	Presentación de Propuesta del Programa Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, División de Asesoría Legislativa y Seguridad Laboral, Subsecretaría de Previsión Social, a cargo de Ana María Fuentealba profesional de la División.				
10:40 a 11:10 hrs	Presentación de las Actividades comprometidas en Plan de Mejora de la Subsecretaría de Previsión Social, Dirección de Coordinación Institucional, Subsecretaría de Previsión Social, a cargo de Katia Soto jefa de la Dirección.				
11:10 a 11:30 hrs	Posible cambio de fecha sesión ordinaria Consejo de diciembre.				
11:30 a 11:40 hrs	V Encuentro de los Consejos de la Sociedad Civil, programación para el 2025.				
11:40 a 12:00 hrs	Encuentro de Presidencias, resumen de 2° Encuentro.				
12:00 a 12:30 hrs	Varios.				

CONSEJEROS/AS ASISTENTES

N°	Nombre	Organización que representa
1	Orlando Sharp Vladilio	Confederación Gremial del Comercio Detallista y Turismo de Chile, CONFEDCH
2	Andrea Palacios Riquelme	Asociación Nacional de Empleados Fiscales, ANEF
3	Silvia Aguilar Torres	Asociación Gremial Nacional de Pensionados/as del Sistema Privado de Pensiones de Chile, ANACPEN AG
4	María Paz Águila Herrera	Asociación de Mutualidades A.G.
5	Rigoberto Chandia Ralph	Central Unitaria de Trabajadores, CUT
6	Patricia Nazer Ibacache	Unión Nacional de Trabajadores, UNT
7	Patricia Farrán Ossandón	Corporación Alianza para la Innovación y Desarrollo Rural, CALIDER
8	Sebastián Tejada Muñoz	Fundación ConTrabajo
9	Nancy Droguett Jorquera	Colegio de Trabajadoras y Trabajadores Sociales A.G.
10	Ramón López Muñoz	Central Unitaria de Jubilados, Pensionados y Montepiadas de Chile, CUPEMCHI
11	Mariana Pizarro Henriquez	Fundación para el Progreso y Liderazgo de la Mujer
12	Alex Rivas Montenegro	Confederación de micro, pequeña y medianas empresas, CONUPIA

OTROS/AS ASISTENTES

13	Ana María Fuentealba Montecino	Subsecretaría de Previsión Social	
14	Katia Soto Cárcamo	Subsecretaría de Previsión Social	
15	Katherine Quijada López	Subsecretaría de Previsión Social	
16	Claudia Guerra Sepúlveda	Subsecretaría de Previsión Social	
17	Amanda Medina Cabello	Subsecretaría de Previsión Social	
18	Carolina Pérez Salinas	Subsecretaría de Previsión Social	
CONSEJEROS/AS INASISTENTES			
1	Juan Carlos Godoy	Central Autónoma de Trabajadores/as CAT	Justificado
2	Kiria Antileo Mella	Movimiento Unitario Campesino y Etnias de Chile MUCECH	Sin Justificar
3	Claudio Sanchez Pino	Central de Trabajadores de Chile CTCH	Sin Justificar

SE EXPONE:

-Bienvenida a cargo de la presidenta del Consejo, Sra. Patricia Nazer Ibacache.

-Presentación de Propuesta del Programa Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2024-2028, a cargo de Ana María Fuentealba profesional División de Asesoría Legislativa y Seguridad Laboral, Subsecretaría de Previsión Social

- Antecedentes históricos de cómo Chile se suma al convenio
- Estructura
- Compromisos. Elemento central para la elaboración del programa nacional de Seguridad y Salud en el trabajo
- Etapas del proceso
- Programa Nacional 2024-2028

-Comentarios y preguntas del consejo.

-Presentación de las Actividades comprometidas en Plan anual 2025 de Mejoramiento de la calidad de Servicio y Experiencia Usaria de la Subsecretaría de Previsión Social, Dirección de Coordinación Institucional, Subsecretaría de Previsión Social, a cargo de Katia Soto jefa de la Dirección:

- Introducción
- Etapa Actual del Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usaria
- Diseño Política y Plan de Mejoramiento
- 10 actividades asociadas a los objetivos:
 - a) Realizar capacitaciones a personas funcionarias en materias de calidad de servicio y experiencia usuaria
 - b) Efectuar 2 talleres de autocuidado para el personal de la institución
 - c) Actualizar el manual de procedimientos de la Unidad de Atención Ciudadana
 - d) Identificar herramientas de accesibilidad web en el formulario de Consultas Ciudadanas de la Subsecretaría de Previsión Social y Fondo para la Educación Previsional
 - e) Desarrollar mecanismos de retroalimentación usuaria

- f) Incorporar en cada sección del formulario, mensaje de alerta con nómina de errores que corregir, cada vez que el postulante avance de sección, visualizando de esta forma los elementos de su responsabilidad que debe corregir oportunamente
- g) Incorporar las herramientas/opciones de accesibilidad (universal) en el formulario de postulación web del Fondo para la Educación Previsional que permita su usabilidad por todas las personas
- h) Diseñar video explicativo del formulario de postulación del Concurso con recomendaciones que faciliten completar el formulario dentro del plazo
- i) Diseñar para la incorporación de Ficha laboral y previsional (Nodo interoperabilidad) en plataforma de atención a la ciudadanía NUWAC
- j) Actualizar protocolo general de la seguridad de la información

-El Consejo agradece la presentación

-Se explica el nacimiento y funcionamiento del Fondo de Educación Previsional.

-Cambio de fecha de la sesión del viernes 27 de diciembre 2024, de forma unánime se suspende la sesión de diciembre y se realizará un encuentro de camaradería la primera o segunda semana de enero 2025.

-El V Encuentro de los Consejos de la Sociedad Civil, se dejará pendiente para el año 2025.

-Se entrega resumen del Encuentro de Presidencias.

ACUERDOS:

- Solicitud de presentaciones COMCAL y Monocotizaciones.
- Compromiso de difusión desde el Consejo.
- Envío de las PPT al Consejo.
- Solicitar presentación al FEP.
- Envío del enlace de las actas del 1° y 2° Encuentro de Presidencias al Consejo.
- Contactar a la DOS o al Observatorio de la SGG para realizar una charla.

PRÓXIMA SESIÓN:

Se cambia sesión ordinaria de diciembre, retomando las sesiones en el mes de marzo.



Patricia Nazer Ibacache
Presidenta del Consejo de la Sociedad Civil
Subsecretaría de Previsión Social



Katherine Quijada Lopez
Jefa de la Unidad de Participación Ciudadana y Género
Subsecretaría de Previsión Social



Carolina Pérez Salinas
Unidad de Participación Ciudadana y Género
Subsecretaría de Previsión Social

