



Tipo de Reunión	Extraordinaria N°193				
Fecha	11-12-2024	Hora	12:00 – 13:00 horas	Lugar	Plataforma Teams

NÓMINA DE ASISTENTES

Nombre	Institución / Cargo
Rafael Pizarro Rodríguez	Presidente Comisión – Académico
José Manuel Díaz Zavala	Representante de los trabajadores – CUT
Erika Fernández Valladares	Representante Inst. Privadas – AAFP (S)
Viviana Ituarte Valderrama	Representante Inst. Públicas – IPS (S)
Cristina Tapia Poblete	Representante de los Pensionados y Pensionadas. Asociación Gremial Nacional de pensionados del Sistema Privado de Pensiones de Chile – ANACPEN (S)
Ramón López Muñoz	Representante de los Pensionados y Pensionadas. Central Unitaria de Jubilados, Pensionados y Montepiadas de Chile – CUPEMCHI
Francesca Simonetti Macaya	Secretaria Técnica CU
Constanza Morales Lavín	Secretaria Técnica CU (S)
Gonzalo Cid Vega	Jefe de Dirección de Estudios Previsionales

TABLA

Nro.	TEMA
1	Revisión propuesta estudio año 2025
2	Otros

Se realiza la sesión de manera online.

Temas que se trataron durante la reunión:

1. Revisión propuesta estudio año 2025

- Se inicia la reunión con la revisión del documento que la secretaria técnica le hizo llegar a los comisionados con las ideas centrales de la definición del estudio discutida previamente por la Comisión.
- Se acuerda focalizar el estudio en la experiencia usuaria, la que contiene a su vez temas como, por ejemplo, el acceso a la información necesaria, y trato durante el proceso.
- Se acuerda, además, que se incluya dentro de la metodología la evaluación de la experiencia desde un enfoque regional, y se acota que se considere el proceso de pensionarse por vejez edad desde el primer momento en que se solicita información para llevarlo a cabo.
- La Asociación de AFP (AAFP) y el IPS se comprometen a revisar qué información tienen disponible sobre la evaluación de la experiencia usuaria en materia de personas pensionadas y proceso de pensionarse, para ser utilizado como insumo en el estudio.
- En cuanto a la posibilidad de establecer contacto con personas pensionadas que puedan participar de los focus group. entre los comisionados se menciona la posibilidad de acceder a contactos del COSOC IPS y la Subsecretaría de Previsión Social, así como inscritos en SENAMA.
Específicamente, la representante del IPS señala que en la institución cuentan con una base de datos de personas que suelen contactar para la realización de estudios con foco en el usuario.
La representante de la AAFP revisará si cuentan con un listado de contactos de pensionados que puedan ser convocados para evaluar la experiencia usuaria.



- Se indica que entre los insumos que se deben tener en antecedente para el estudio debieran estar los estudios de percepción del sistema de pensiones de los años 2023 y 2024, así como solicitar plantear un marco teórico de la experiencia usuaria.

2. Otros

- A solicitud de los comisionados, la secretaria técnica se compromete a enviar un texto a la consultora que realizó el estudio del año 2024, para que acompañe el envío del Informe Final a los participantes de los encuentros ciudadanos en regiones.
Así mismo, se deja en evaluación la posibilidad de generar una actividad donde se haga entrega de los resultados del estudio de percepción a los participantes de los encuentros ciudadanos en regiones.
- A solicitud de los comisionados, se acuerda para la próxima sesión la discusión del Informe Anual año 2024 y definición de temas a incluir.
- La secretaria técnica les recuerda a los comisionados que la próxima sesión se realizará el 18 de diciembre de manera presencial, y que durante ella presentará Elizabeth Ramírez, jefa de la Unidad de Educación Previsional de la Subsecretaría, la iniciativa de Aula Previsional.

Como respaldo de asistencia se cuenta con las fotografías de la reunión. La aprobación de esta acta se da vía correo electrónico

Acta elaborada por:	Francesca Simonetti	Fecha	23 de diciembre de 2024
Validada por:	Rafael Pizarro		