

## ACTA N°495<sup>1</sup>

**FECHA:** martes 10 de septiembre de 2024

**HORA:** 17:00 – 19:10 hrs.

**UBICACIÓN:** Vía videoconferencia

### ASISTENTES<sup>2</sup>

#### Consejo:

Guillermo Larraín Ríos, Presidente  
Carlos Díaz Vergara, Vicepresidente  
Paula Benavides Salazar, Consejera  
Cecilia Cifuentes Hurtado, Consejera  
Andras Uthoff Botka, Consejero

#### Subsecretaría de Previsión Social:

Paula Vera Pérez, Secretaria técnica y profesional Unidad de Análisis de Políticas Previsionales  
Roxana Valdebenito Montenegro, Jefa Unidad de Análisis de Políticas Previsionales

#### Invitados:

José Miguel Lagos, Jefe División Beneficios del Instituto de Previsión Social  
Jorge Zúñiga, Profesional Instituto de Previsión Social  
Juan Cárcamo, Profesional Instituto de Previsión Social

### OBJETIVO DE LA REUNIÓN

La reunión tuvo como objetivo principal escuchar la presentación de parte de profesionales del IPS sobre cifras y funcionamiento de la entrega de la Pensión Garantizada Universal.

### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- I. El Consejo, previo a la reunión, envió un listado de preguntas al IPS sobre el funcionamiento y cifras de pago de las pensiones del Pilar Solidario. Junto a esto, se solicitó al IPS asistir a la sesión y presentar las respuestas a dichas preguntas.
- II. Las preguntas y datos solicitados al IPS vía mail el día 30 de agosto de 2024 se detallan a continuación:
  - **Cifras actualizadas beneficios del Pilar Solidario:**
    - Cifras actualizadas del número de beneficiarios, solicitudes, concesiones y rechazos (total, por mes y por comuna) de vejez e invalidez (por separado)

---

<sup>1</sup> Acta elaborada por Paula Vera.

<sup>2</sup> La sesión se llevó a cabo de manera telemática, por lo que el respaldo de asistencia es mediante capturas de pantalla. La aprobación de esta acta por parte de las y los miembros del Consejo se efectuó vía correo electrónico.

- Cifras actualizadas de la frecuencia de los tipos de casos de rechazo y tasas de rechazo de vejez e invalidez (por separado)
- ¿Cuántas personas que reciben un beneficio se encuentran trabajando? Datos de vejez e invalidez (por separado) por tramos de ingresos, edades y por género.
- ¿Cuál es la estimación que tienen de personas que califican para obtener la PGU pero que no han tramitado el beneficio? ¿Comparan este número con el número de beneficiarios potenciales que estima DIPRES para efectos del Presupuesto Fiscal anual?
- Número y perfil socio demográfico de quienes no solicitan la PGU y califican para obtenerla (Promedio y medianas de variables sociodemográficas)
- Perfil socio demográfico de quienes solicitan la PGU o pensión de invalidez y son rechazados (Promedio y medianas de variables sociodemográficas).
- **Evaluación de requisitos para acceder a los beneficios y procesos del IPS:**
  - ¿Llevan algún registro de posibles errores tipo I y tipo II en la entrega de PGU y en beneficios de invalidez?.
  - ¿Existen avances en la verificación del cumplimiento de la acreditación de residencia?.
  - ¿Qué desafíos implica al IPS que existan dos instrumentos técnicos de focalización diferentes, (uno para PGU y otro para el resto de beneficios)?
  - ¿Cómo ha funcionado la entrega de información oportuna al IPS por parte de las otras instituciones que deben hacerlo? Tanto para verificar el cumplimiento para acceder como también para dejar de entregar el beneficio en caso de que deje de cumplir con los requisitos. (SII, MDS, SP, etc).
  - Mapa de riesgos que visualizan en materia del mandato que tienen respecto de la PGU y otros beneficios del PS y cómo gestionan los mismos.
  - Fortalezas y debilidades del sistema informático que tiene el IPS
  - ¿Cuál es la política de ciberseguridad y cuáles son los resguardos que tienen?
- **Planes de difusión de los beneficios:**
  - Actualización de las campañas de difusión de los beneficios vigente: ¿qué medios de difusión siguen operando?, Número de personas contactadas por tipo de medio de difusión, ¿Hay nuevos planes de acción para aquellos que no se consigue contactar y son identificados como potenciales beneficiarios de PGU?
  - ¿Existe alguna innovación en las aplicaciones para acceder al IPS con relación al acceso a la PGU?

- III. Los profesionales del IPS, encabezados por el Jefe de la División de Beneficios, José Miguel Lagos, expusieron cifras del sistema respondiendo a cada una de las solicitudes, clarificando así algunas dudas del Consejo, pero enfocándose en la PGU.
- IV. Durante y posterior a la presentación, las y los consejeros realizaron una serie de consultas a la presentación, para enfatizar puntos de interés y profundizar en la explicación de ciertas cifras.

---

**Guillermo Larraín Ríos, Presidente**

**Carlos Díaz Vergara, Vicepresidente**

**Paula Benavides Salazar, Consejera**

**Cecilia Cifuentes Hurtado, Consejera**

**Andras Uthoff Botka, Consejero**