

Cumplimiento de objetivos institucionales

2022 – 2026

La Subsecretaría de Previsión Social cada año formula compromisos asociados al Convenio de Desempeño Colectivo y al Programa de Mejoramiento de la Gestión. A continuación, se presentan los compromisos y resultados en ambos instrumentos.

Resumen Convenio de Desempeño Colectivo

Resumen periodo 2022 - 2025

Detalle	2025	2024	2023	2022
Cumplimiento global	100%	100%	97,2%	99,96%
Incentivo asociado	8%	8%	8%	8%

- Año 2025

Nº	Equipo de trabajo	Nº de personas	Nº de indicadores	Cumplimiento	Incentivo asociado
1	SPS_1	27	6	100%	8%
2	SPS_2	24	7	100%	8%
3	SPS_3	18	5	100%	8%
4	SPS_4	12	5	100%	8%
5	SPS_5	10	5	100%	8%

- Año 2024

Nº	Equipo de trabajo	Nº de personas	Nº de indicadores	Cumplimiento	Incentivo asociado
1	SPS_1	27	7	100%	8%
2	SPS_2	23	5	100%	8%
3	SPS_3	18	6	100%	8%
4	SPS_4	14	5	100%	8%
5	SPS_5	10	4	100%	8%

- Año 2023

Nº	Equipo de trabajo	Nº de personas	Nº de indicadores	Cumplimiento	Incentivo asociado
1	SPS_1	25	6	100%	8%
2	SPS_2	27	5	96%	8%
3	SPS_3	20	8	100%	8%
4	SPS_4	11	4	100%	8%
5	SPS_5	10	7	90%	8%

- Año 2022

Nº	Equipo de trabajo	Nº de personas	Nº de indicadores	Cumplimiento	Incentivo asociado
1	SPS_1	28	8	99,8%	8%
2	SPS_2	19	5	100%	8%
3	SPS_3	21	8	100%	8%
4	SPS_4	13	4	100%	8%
5	SPS_5	11	7	100%	8%

Resumen Programa de Mejoramiento de la Gestión

Resumen periodo 2022 - 2025

Detalle	2025	2024	2023	2022
Cumplimiento global	Pendiente. En proceso de evaluación	99%	100%	100%
Incentivo asociado	Pendiente. En proceso de evaluación	7,6%	7,6%	7,6%

- Año 2025

Nº	Objetivo	Sistema / Indicador	Compromiso	Cumplimiento
1	Gestión eficaz	Riesgos laborales Psiquisociales	Etapas 1 (Objetivo 1 y 2)	Pendiente En proceso de evaluación
2	Gestión eficaz	Medidas de Equidad de Género	50% (4/8)	Pendiente En proceso de evaluación
3	Eficiencia Institucional	Estado Verde	Etapas 1, 2 y 3	Pendiente En proceso de evaluación
4	Eficiencia Institucional	Concentración del Gasto Subtítulo 22 + 29	117,13% (2.046.229/1.746.908)*100	Pendiente En proceso de evaluación
5	Calidad de los Servicios	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Etapas 1, 2, 3	Pendiente En proceso de evaluación
6	Calidad de los Servicios	Transformación Digital	Etapas 1 y etapas 2	Pendiente En proceso de evaluación

- Año 2024

Nº	Objetivo	Sistema / Indicador	Compromiso	Cumplimiento
1	Gestión eficaz	Medidas de Equidad de Género	50% (4/8)	Cumplido 50% (4/8)
2	Eficiencia Institucional	Estado Verde	Etapas 1 (Objetivo 1 y 2) Etapas 2(Objetivo 1 y 2)	Cumplido
3	Eficiencia Institucional	Concentración del Gasto Subtítulo 22 + 29	119,70% (2.228.835/ 1.862.094)	Cumplido 106,20 % (2.086.582/ 1.964.716)
4	Calidad de los Servicios	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Etapas 1 y Etapas 2	Cumplido 97.14% Etapas 1 y Etapas 2
5	Calidad de los Servicios	Transformación Digital	Informar	Cumplido

- Año 2023

Nº	Objetivo	Sistema / Indicador	Compromiso	Cumplimiento
1	Gestión eficaz	Medidas de Equidad de Género	50% (4/8)	Cumplido 50% (4/8)
2	Eficiencia Institucional	Estado Verde	Etapas 1 (Objetivo 1 y 2)	Cumplido
3	Eficiencia Institucional	Concentración del Gasto Subtítulo 22 + 29	154% (2.894.195/1.879.348)	Cumplido 144,93% (2.824.897/1.949.173)
4	Calidad de los Servicios	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Etapas 1 (Objetivo 1, 2 y 3)	Cumplido
5	Calidad de los Servicios	Transformación Digital	Informar	Cumplido

- Año 2022

Nº	Objetivo	Sistema / Indicador	Compromiso	Cumplimiento
1	Gestión Eficaz	Porcentaje de asistentes a las charlas de educación y/o capacitación con nota promedio igual o superior a 5, del Plan Nacional de Educación Previsional.	86%	Cumplido 97%
2	Gestión Eficaz	Medidas de Equidad de Género	50% (4/8)	Cumplido 50%
3	Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	Informar consumo de energía eléctrica de los inmuebles utilizados por el servicio	Cumplido 102,77 kw/m2
4	Eficiencia Institucional	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	190% (2.688.515/1.415.008)	Cumplido 124,68% (1.472.773/1.181.205)
5	Eficiencia Institucional	Licitación con dos o menos ofertas	47% (9/19)	Cumplido 18,5% (5/27)
6	Calidad de Servicio	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100%	Cumplido 100% (54/54)
7	Calidad de Servicio	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100%	Cumplido 100% (2/2)