

## COMISIÓN DE USUARIOS DEL SISTEMA DE PENSIONES

24 de febrero de 2012

11:00 hrs.

- Asunto:** Acta No. 33 Reunión ordinaria
- Fecha y ubicación:** Huérfanos 1273, piso 8. Sala de reuniones
- Asistentes:** Hugo Cifuentes Lillo – Presidente Comisión  
José Troncoso – CUPEMCHI  
Viviana Ituarte Valderrama – IPS (suplente)  
Fernando Avila – AFP-AG  
Ivonne Bueno Velasco – Apoyo provisorio - Secretaria de la Comisión.
- Disculpan asistencia:** Silvia Aguilar – CUT.
- Invitados:** Eugenio Silva – Director Nacional (S) IPS  
Alma Quezada - Subdirectora IPS
- Temas:**
1. Aprobación del acta anterior
  2. Informe Secretario
  3. Informe del Presidente
  4. Presentación IPS
  5. Temas pendientes
  6. Reuniones pendientes.

### 1. Aprobación del acta anterior:

Luego de su revisión los Comisionados dan su aprobación al acta No.32

### 2. Informe de la Secretaria (i)

Se presenta comunicación de Plan Vital: "Políticas de Inversión y Solución de Conflictos de Interés"

Solicitar a Subsecretaria de Previsión Social una minuta sobre el estado de avance en la difusión de la aplicación de los independientes.

### 3. Informe del Presidente

Informa a los comisionados que en el reglamento del FEP se indica que al Presidente de la Comisión lo reemplaza en caso de implicancia el Vicepresidente, en este caso, el señor Francisco Margozzini.

Se analiza la posibilidad de invitar a expertos a la Comisión de Usuarios, se concluye, que sería interesante invitar que el señor Roberto Godoy ya que tiene el conocimiento y vivencia de participar en un proyecto con el FEP.

Informa de encuentro a realizar en la OIT de la Comisión de Usuarios y el Consejo Consultivo Previsional, en abril venidero.

#### 4. Presentación IPS

El Director y Subdirectora presentan los siguientes temas en la reunión:

- Número de beneficiarios del Sistema Previsional Solidario (PBS y APS)
- Calificación y acceso a PBSI y APSI.
- Distribución de beneficios.
- Problemas en la entrega de los beneficios.
- Evolución del gasto del SPS.
- Promedio de solicitudes del Bono por hijo.
- Evolución de los cotizantes de las Ex Cajas y Ex SSS.

Se adjunta al acta la presentación del instituto.

#### 5. Temas pendientes

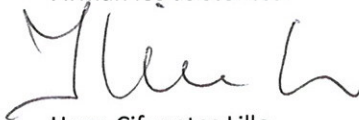
- En reunión con la Universidad Católica, en relación con el estudio encargado en conjunto con el CCP, preguntar:
  - ¿Cuáles son o cuales fueron los participantes del *focus group*?
  - Como sugerencia de encuesta: Conocer las opiniones de los usuarios de los diferentes programas.
- Considerar tema del cambio de secretario. La importancia de la continuidad de la secretaría.
- Consulta a la Superintendencia de Pensiones para conocer: Los reclamos y consultas que llegan de los usuarios del sistema de pensiones.
- Solicitar al IPS: Estudios y encuestas relacionadas con el pago de beneficios del IPS, atención de los pensionados entre otros.

#### 6. Próximas reuniones

- 29 de febrero 11 am. Reunión extraordinaria; Informe CU-2012.
- 2 de Marzo de 2012. Reunión con la Universidad Católica.

Se levanta la sesión a las 13.30 horas.

Firman los asistentes:



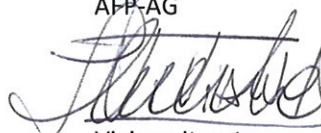
Hugo Cifuentes Lillo  
Presidente Comisión



Fernando Avila  
AFP-AG



José Troncoso  
CUPEMCHI



Viviana Ituarte  
IPS